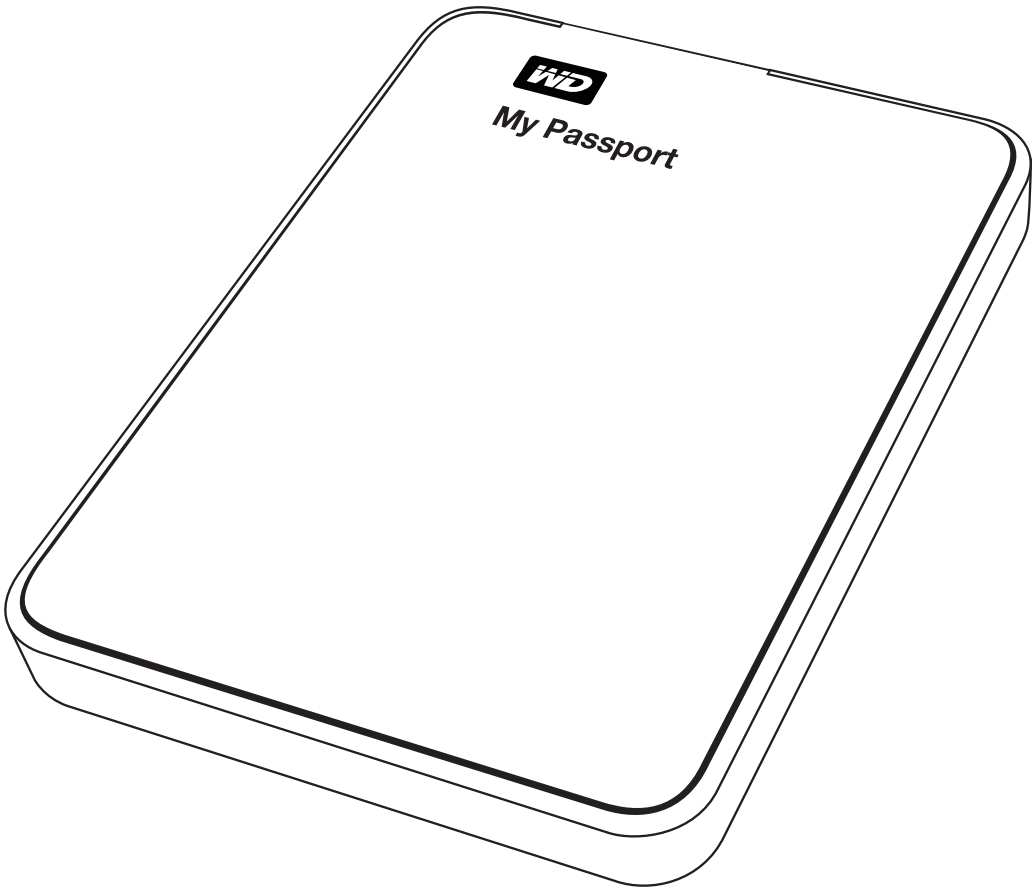
外接可攜式

My Passport®

行動硬碟

使用手冊



Western Digital®

WD 服務與支援

如果您遇到任何問題，請在決定退回本產品之前，先讓我們有機會解決此問題。大部分的技術支援問題都可透過我們的知識庫或電子郵件支援服務 (*support.wdc.com*) 獲得解答。如果無法獲得答案，或是有需要的話，請透過下列電話號碼與 WD® 聯絡。

在保固期間，您的產品享有 30 天免費電話支援。此 30 天技術支援從您首次與 WD 技術支援聯絡當日起開始計算。在保固期內您可享有免費的電子郵件支援，並可全天隨時存取我們廣泛的知識庫。為協助我們提供您最新的功能和服務資訊，請記得在 *http://register.wdc.com* 線上註冊產品。

存取線上支援

請造訪我們的產品支援網站 (*support.wdc.com*) 並從以下主題中做選擇：

- **下載** — 下載驅動程式和 WD 產品更新。
- **註冊** — 註冊您的 WD 產品以取得最新的更新與特殊優惠。
- **保固與 RMA 服務** — 取得保固、產品更換 (RMA)、 RMA 狀態與資料恢復資訊。
- **資料庫** — 依關鍵字、字詞或 Answer ID 進行搜尋。
- **安裝** — 取得 WD 產品或軟體的線上安裝說明。
- **WD 社群** — 分享您的想法並與其他 WD 使用者保持聯繫。

聯絡 WD 技術支援

當聯絡 WD 要求支援時，請準備好您的 WD 產品序號、系統硬體以及系統軟體版本。

北美地區		**亞太地區**	
英語	800.ASK.4WDC	澳洲	1 800 42 9861
	(800.275.4932)	中國	800 820 6682/+65 62430496
西班牙語	800.832.4778	香港	+800 6008 6008
		印度	1 800 11 9393 (MNTL)/1 800 200 5789 (Reliance) 011 26384700 (Pilot Line)
歐洲（免付費電話）*	00800 ASK4 WDEU	印尼	+803 852 9439
	(00800 27549338)	日本	0120 994 120/00531 65 0442
		韓國	02 703 6550
歐洲	+31 880062100	馬來西亞	+800 6008 6008/1 800 88 1908/+65 62430496
中東	+31 880062100	菲律賓	1 800 1441 0159
非洲	+31 880062100	新加坡	+800 6008 6008/+800 608 6008/+65 62430496
		台灣	+800 6008 6008/+65 62430496

* 下列國家提供免付費電話：奧地利、比利時、丹麥、法國、德國、愛爾蘭、義大利、荷蘭、挪威、西班牙、瑞典、瑞士、英國。

目錄

WD 服務與支援 ii
存取線上支援 ii
聯絡 WD 技術支援 ii

1 關於您的 WD 硬碟 1

功能 1
包裝內容 2
選購配件 2
作業系統相容性 2
硬碟格式 3
實體說明 3
電源 / 活動 LED 4
USB 3.0 介面 4
註冊您的硬碟 4
產品處理防護措施 4

2 連接硬碟與快速入門 5

連接硬碟 5
WD 軟體快速入門 6

3 WD SmartWare 軟體功能概述 11

「首頁」標籤畫面 12
「備份」標籤畫面 16
「擷取」標籤畫面 18
「設定」標籤畫面 20
「說明」標籤畫面 21

4 備份您的電腦檔案 22

備份功能的操作方式 22
備份檔案 22

5 擷取備份檔案 27

擷取功能的操作方式 27
擷取檔案 27

6 將磁碟機上鎖和解除鎖定 31

使用密碼保護磁碟機 31
將磁碟機解除鎖定 32
使用 WD Security 或 WD Drive Utilities 解除鎖定磁碟機 33
使用 WD SmartWare 軟體為磁碟機解除鎖定 34
使用 WD Drive Unlock 公用程式解除鎖定磁碟機 35
變更您的密碼 36
關閉硬碟鎖功能 37

7 管理和自訂磁碟機 38

使用 WD SmartWare 圖示 38
啟動 WD SmartWare 軟體 38
檢查磁碟機狀態 39
安全地中斷連接硬碟 39
監視圖示警示 39
設定磁碟機睡眠計時器 40
註冊磁碟機 40
檢查磁碟機的健康狀態 41
清除磁碟機 43
使用磁碟機清除功能 43
使用 WD Drive Unlock 公用程式 44
還原 WD 軟體和磁碟映像 45

8 管理和自訂軟體 46

指定備份版本數 46
暫停備份直到電腦閒置為止 46
指定不同的擷取資料夾 47
檢查軟體更新 47
解除安裝 WD 軟體 48

9 在 Mac 上使用硬碟 49

重新格式化硬碟 49
還原 WD 軟體和磁碟映像 49
在 Mac 電腦上安裝硬碟 49

10 故障排除 50

安裝、磁碟分割和格式化磁碟機 50
常見問題 50

A 安裝 SES 驅動程式 52

在 Windows XP 電腦上安裝 52
自動安裝驅動程式 52
手動安裝驅動程式 54
在 Windows Vista 電腦上安裝 56
自動安裝驅動程式 56
手動安裝驅動程式 57
在 Windows 7 電腦上安裝 59

B 法規遵循與保固資訊 61

法規遵循 61
FCC Class B 資訊 61
ICES-003/NMB-003 聲明 61
安全遵循 61
歐洲 CE 認證 61
KC 注意事項（僅限南韓）. 62
環境遵循（中國）. 62
保固資訊 62
取得維修 62
有限保固 63
GNU 通用公共授權（General Public License，簡稱 「GPL」）. 63

索引 64

1 關於您的 WD 硬碟

歡迎使用 My Passport® 行動硬碟。這款外型典雅、高容量的儲存解決方案可儲存您數位生活的點點滴滴。我們最新版本產品提供視覺化、簡單易用、自動化的連續備份軟體和硬碟鎖安全防護。

My Passport 行動硬碟造型時尚輕巧，提供高儲存容量。它提供超高速的 USB 3.0 連接能力；自動備份軟體，以及密碼保護與硬體加密，以保護您的檔案不受他人未授權使用，並提供充足的空間，以儲存您的所有檔案。

本章包含以下兩個主題：

功能
包裝內容
選購配件
作業系統相容性
硬碟格式
實體說明
註冊您的硬碟
產品處理防護措施

功能

My Passport 磁碟機的主要功能包括：

超高速的傳輸速率 — 當連接至 USB 3.0 連接埠時，My Passport 可讓您以快如閃電的速度存取和儲存檔案。相較於 USB 2.0 傳輸速率，可將傳輸時間節省最高 3 倍。 *

* 效能可能會視您的硬體及系統組態而有所不同。

USB 3.0 和 USB 2.0 的相容性 — 本款硬碟可與現今的 USB 2.0 裝置相容，當您日後需要時，可為您提供 USB 3.0 的超高傳輸速度。

高容量、造型小巧的設計 — My Passport 造型小巧的設計提供高達 2 TB 的容量，最適合需要儲存保護大量影片、相片、音樂和檔案並隨身攜帶的人士。

WD SmartWare™ — 本自動連續備份軟體可在背景安靜地保護您資料的安全。當您新增或變更檔案時，就會立即備份檔案。

WD Security™ — 可讓您為硬碟設定密碼保護與硬體加密，以保護您的檔案不受他人未授權使用或存取。

WD Drive Utilities™ — 您可使用 WD Drive Utilities 註冊您的磁碟機、設定磁碟機睡眠計時器、執行診斷等。

USB 供電 — 直接從電腦的 USB 連接埠供電。毋需另外連接電源。

由內到外堅持 WD 品質 — 我們瞭解您的資料對您的重要性。因此，我們硬碟的內部設計符合我們對耐用性、防撞性和長期穩定性的嚴格要求。此外，硬碟採用堅固耐用的外殼，兼具美感和保護功能。

重要： 有關最新 WD 產品資訊以及最新消息，請造訪我們的網站：*www.westerndigital.com*。如需最新軟體、韌體和產品說明文件與資訊，請至 *http://products.wdc.com/updates*。

包裝內容

如圖 1 中所示，您的 My Passport 硬碟套件包含以下內容：

- My Passport 行動硬碟
- USB 3.0 纜線
- 快速安裝指南
- WD SmartWare、 WD Security 和 WD Drive Utilities 軟體 （ 隨附於硬碟 ）



USB 3.0 纜線　　My Passport 行動硬碟　　快速安裝指南

圖 1. My Passport 硬碟套件元件

選購配件

您可將以下配件與 My Passport 硬碟搭配使用：

- 使用有限匯流排電源的電腦可能需要專用的 USB 纜線
- 更換或額外的 USB 纜線

如需本產品選購配件的更多資訊，請造訪：

美國	*www.shopwd.com* 或 *www.wdstore.com*
加拿大	*www.shopwd.ca* 或 *www.wdstore.ca*
歐洲	*www.shopwd.eu* 或 *www.wdstore.eu*
其他地區	聯絡您所在地區的 WD 技術支援。如需技術支援聯絡清單，請造訪 *support.wdc.com* 並參見知識庫 Answer ID 1048。

作業系統相容性

您的 My Passport 硬碟和 WD Security 與 WD Drive Utilities 軟體與下列作業系統相容：

Windows®

- Windows XP
- Windows Vista®
- Windows 7

Mac® OS X®

- Leopard®
- Snow Leopard™
- Lion

WD SmartWare 軟體與以下作業系統相容：

Windows

- Windows XP
- Windows Vista
- Windows 7

相容性視硬體配置與作業系統而有所不同。

為取得最佳效能與可靠性，請安裝最新更新版本和 service pack (SP)。對於 Windows 電腦使用者，請至**開始**功能表然後選擇 **Windows Update**。對於 Mac 電腦使用者，請至 **Apple** 功能表然後選擇**軟體更新**。

硬碟格式

您的 My Passport 硬碟已格式化為單 — NTFS 分割區，可與所有更新 Windows 作業系統相容。如果您要將本硬碟用於 Mac 電腦，請參閱第 49 頁的「重新格式化硬碟」和第 50 頁的 「故障排除」。

實體說明

如圖 2 中所示， My Passport 硬碟具有：

- 一個電源 / 活動 LED 指示燈
- 一個 USB 3.0 介面連接埠

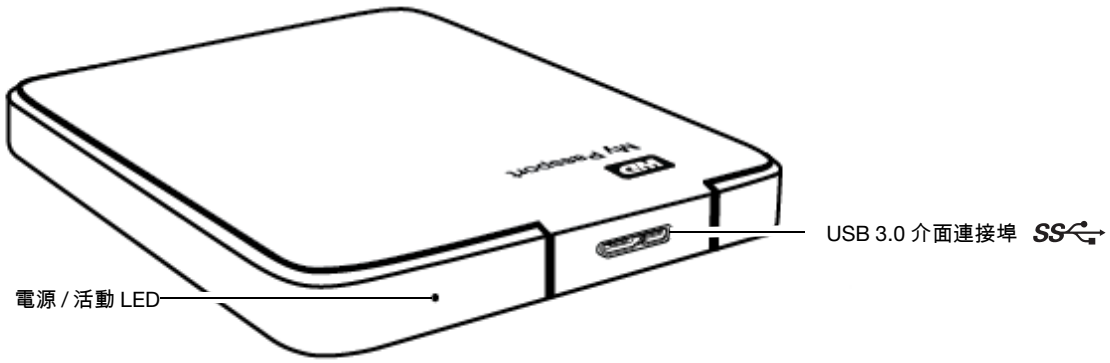


圖 2. My Passport 硬碟

電源 / 活動 LED

電源 / 活動 LED 可指出硬碟的電源狀態如下：

LED 外觀	電源狀態 / 活動
穩定亮起	閒置
快速閃爍，每秒約 3 次	活動
緩慢閃爍，每 2.5 秒 1 次	系統待命

USB 3.0 介面

USB 3.0 支援最高 5 Gb/s 的資料傳輸率。 USB 3.0 可與 USB 2.0 和 USB 1.1 向後相容。連接至 USB 2.0 或 USB 1.1 連接埠後會以連接埠速度傳輸資料：

- USB 2.0 – 最高 480 Mb/s
- USB 1.1 – 最高 12 Mb/s

註冊您的硬碟

註冊您的 My Passport 硬碟以取得最新的更新與特殊優惠。您可使用 WD Drive Utilities 軟體輕鬆註冊您的硬碟，如第 40 頁的「註冊磁碟機」中所述。另一個方式是在 *register.wdc.com* 線上註冊。

產品處理防護措施

WD 產品是精密的儀器，將本產品從包裝中取出以及安裝時必須小心處理。處理不當、遭受撞擊或震動都可能會使硬碟受損。將外接儲存產品從包裝中取出以及安裝時請注意以下防護措施：

- 請勿摔落或敲擊本硬碟。
- 當本裝置在作業期間，請勿移動本硬碟。

2 連接硬碟與快速入門

本章說明如何連接硬碟及在您電腦上安裝 WD Drive Utilities、 WD Security 和 WD SmartWare 軟體。其中包括以下主題：

連接硬碟
WD 軟體快速入門

連接硬碟

注意： 如果您已重新格式化磁碟機以便用於 Mac 電腦，請略過本程序並改參閱第 49 頁的 「在 Mac 電腦上安裝硬碟」。

將 My Passport 硬碟連接至您的 Windows 電腦：

1. 將電腦開機。
2. 將硬碟連接至您的電腦，如圖 3 中所示。
3. 確認硬碟出現在 Windows 檔案總管的我的電腦之下。
4. 如果出現 「找到新硬體」畫面，按一下**取消**以關閉此畫面：WD 軟體將會為您的硬碟安裝適合的驅動程式。

您的 My Passport 硬碟已可當成外接式儲存裝置使用。您可以安裝以下硬碟隨附 WD 軟體，以增強其效能：

- WD Security
- WD Drive Utilities
- WD SmartWare

請參閱第 6 頁的 「WD 軟體快速入門」。

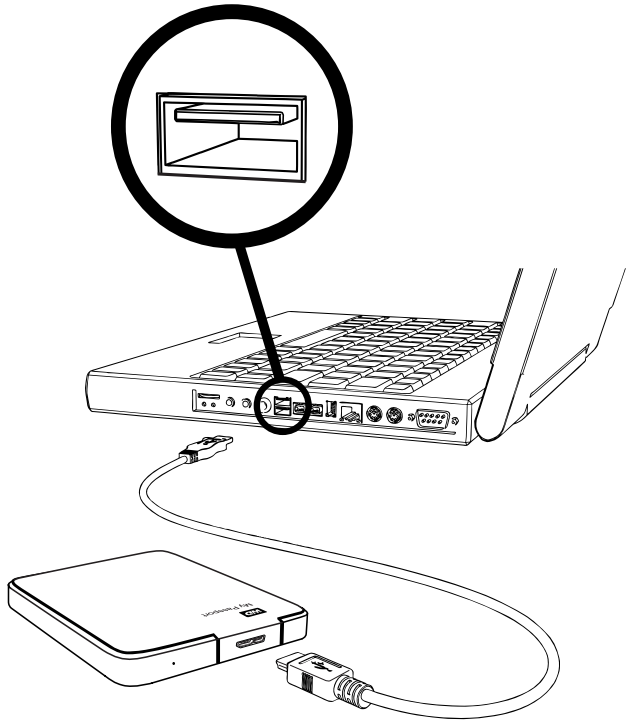


圖 3. 連接 My Passport 硬碟

WD 軟體快速入門

在您將硬碟連接至電腦後，安裝精靈將會快速引導您開始使用硬碟上的 WD 軟體：

- WD Security
- WD Drive Utilities
- WD SmartWare

如要開始使用 WD 軟體：

1. 在 Windows 檔案總管中連按兩下列於您 My Passport 硬碟之下的 WD Apps 安裝檔，然後顯示 WD Apps 安裝精靈：



2. 按**下一步**以顯示使用者授權合約。
3. 閱讀授權合約並選擇**我接受授權合約的條款**核取方塊，以接受合約並啟動**下一步**按鈕。
4. 按**下一步**即可顯示 「自訂安裝」對話方塊：



5. 在 「自訂安裝」對話方塊中：
   a. 選擇應用程式名稱即會顯示應用程式的簡短說明：
      - **WD Drive Utilities**
      - **WD Security**
      - **WD SmartWare**
   b. 清除選取您不要安裝的應用程式核取方塊。

c. 清除選取您不要執行的安裝選項核取方塊：

- **建立桌面捷徑**
- **啟動應用程式**

d. 按**下一步**以安裝選取的應用程式和選項。

6. 視您的選擇而定：

- 安裝 WD Drive Utilities 且啟動應用程式選項顯示 WD Drive Utilities 畫面（請參見圖 4 和第 38 頁的 「管理和自訂磁碟機」)。
- 安裝 WD Security 且啟動應用程式選項顯示 WD Security 畫面（請參見圖 5 和第 31 頁的 「將磁碟機上鎖和解除鎖定」)。



圖 4. WD Drive Utilities 畫面



圖 5. WD Security 畫面

- 安裝 WD SmartWare 會顯示「備份計劃選擇」畫面可讓您選擇所要執行的備份類型：



在「備份計劃選擇」畫面上：

a. 選擇您要執行的備份類型選項：
   - **類別備份** — 會尋找和備份您電腦上選取類別的所有檔案。
   - **檔案備份** — 會備份您從電腦內部硬碟的資料夾檢視中選取檔案或資料夾。

b. 按**下一步**以顯示初始的「備份」畫面（第 9 頁的圖 6）。

c. 在初始的「備份」畫面中，您可以：
   - 執行初次備份 — 在按一下**開始備份**之前，請先參閱第 22 頁的「備份您的電腦檔案」。

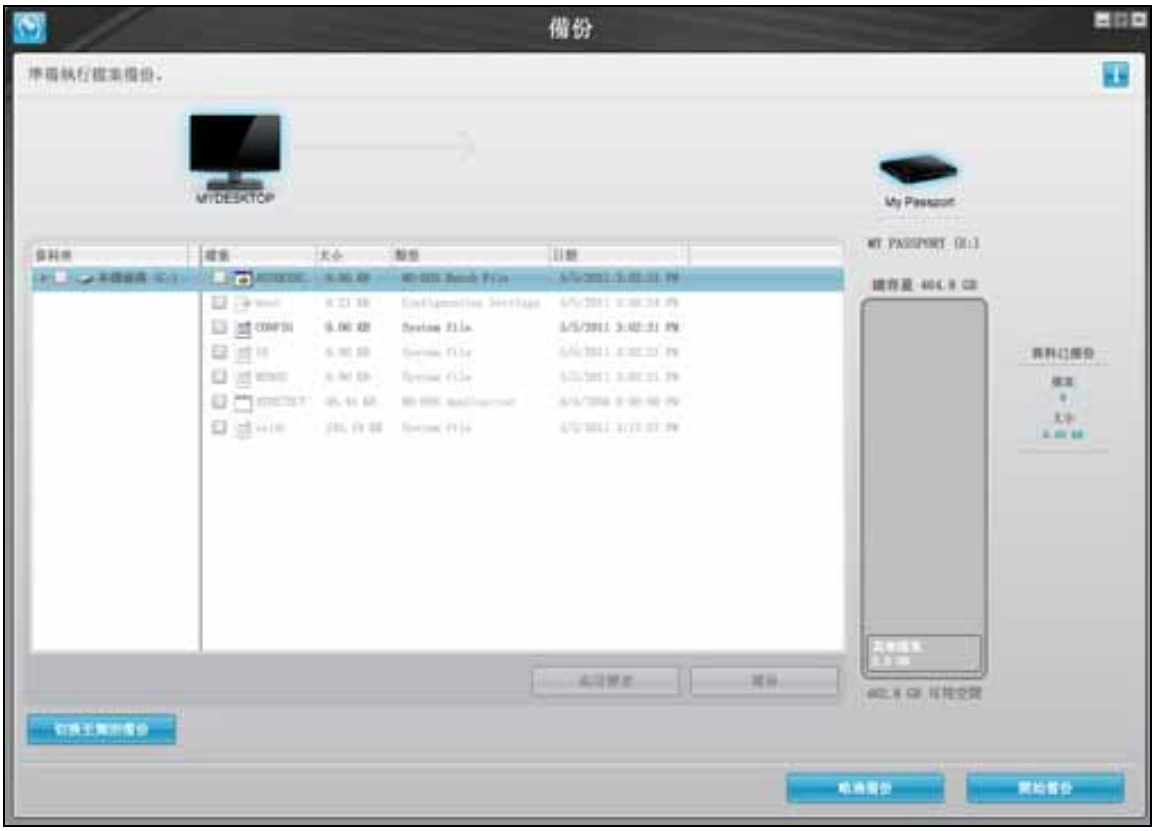
     在備份完成後，按一下**繼續**以顯示 WD SmartWare 首頁畫面（第 10 頁的圖 7）。
   - 按一下**略過備份**以略過備份，即可顯示 WD SmartWare 首頁畫面（第 10 頁的圖 7）。

7. 當安裝完成時，按一下**完成**以關閉 WD Apps 安裝精靈。



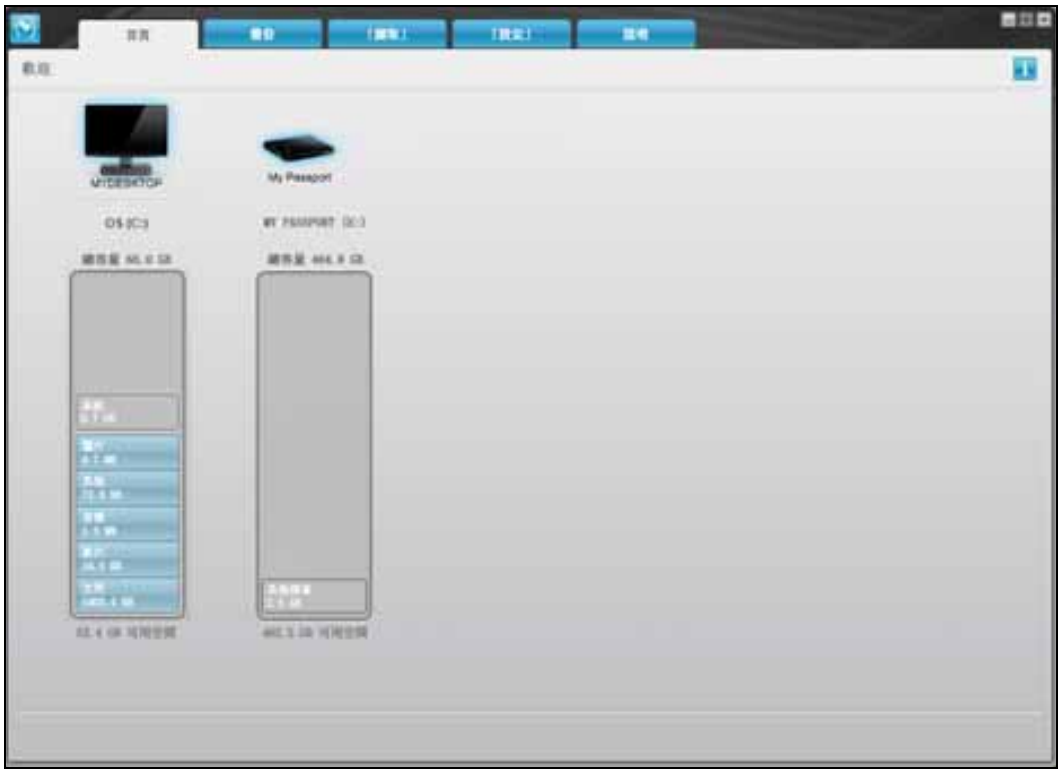
初始 「類別備份」畫面

注意： 初始的 「備份」畫面只會出現一次 – 當您第一次在電腦上安裝 WD SmartWare 軟體時。之後，啟動本軟體將會顯示 「首頁」畫面，讓您選擇所要執行的工作。



初始 「檔案備份」畫面

圖 6. 初始 「備份」畫面



在初次備份之前



在初次備份之後

圖 7. WD SmartWare 首頁畫面

3

WD SmartWare 軟體功能概述

本章提供 WD SmartWare 軟體的簡要功能概述。其中包括以下主題：

「首頁」標籤畫面
「備份」標籤畫面
「擷取」標籤畫面
「設定」標籤畫面
「說明」標籤畫面

WD SmartWare 軟體的所有操作功能會分別歸類在五個標籤選取畫面中顯示：

標籤畫面 . . .	提供 . . .
首頁	5 個標籤和內容測量計，以顯示電腦內部硬碟、連接至電腦的每部行動硬碟的總儲存容量和類別結構。 如果您的電腦有多部： • 內部硬碟或多個硬碟磁碟分割，則 WD SmartWare 軟體會顯示一個選擇方塊，您可從中選擇要使用哪一個 • 支援的行動硬碟，則 WD SmartWare 軟體會反白顯示您選擇要使用的硬碟 請參閱第 12 頁的 「「首頁」標籤畫面」。
備份	兩種備份對話方塊，視您選擇的備份模式而定： • 類別備份對話方塊提供內容測量計，以顯示電腦內部硬碟和您目前使用的行動硬碟的總儲存容量和類別結構。 • 檔案備份對話方塊提供電腦內部硬碟的資料夾檢視，讓您選擇要備份的檔案和資料夾。 此外，每個備份對話方塊還提供： • 檔案 / 類別備份切換按鈕可在兩種備份對話方塊之間切換 • 開始 / 停止備份切換按鈕可讓您控制備份 請參閱第 16 頁的 「「備份」標籤畫面」。
擷取	三種全螢幕對話方塊，可讓您選擇： • 您要擷取檔案的來源備份磁碟區 • 您要將擷取檔案複製至電腦上的目的地 • 您要擷取的檔案 請參閱第 18 頁的 「「擷取」標籤畫面」。

（續上頁）

標籤畫面 . . .	提供 . . .
設定	開啟對話方塊的按鈕，以： • 指定每個檔案的備份版本數 • 啟用 / 停用只有當電腦在閒置時執行備份的選項 • 指定擷取檔案的不同目的地資料夾 • 自動檢查 WD SmartWare 軟體更新 請參閱第 20 頁的 「「設定」標籤畫面」。
說明	立即存取： • 有關備份和擷取檔案，以及進行軟體設定選擇的詳細資訊 • WD 客戶支援與軟體更新服務 請參閱第 21 頁的 「「說明」標籤畫面」。
在每個畫面中， WD SmartWare 軟體會根據連接的硬碟硬體組態，變更為對應名稱和圖片影像。	

注意： 除了 「說明」標籤中詳細的資訊之外，每個 WD SmartWare 畫面都可讓您輕鬆存取簡短的線上說明，以快速引導您進行備份、擷取和設定工作。每當您不確定該做什麼時，只需按一下畫面中右上角的資訊/線上說明圖示即可：



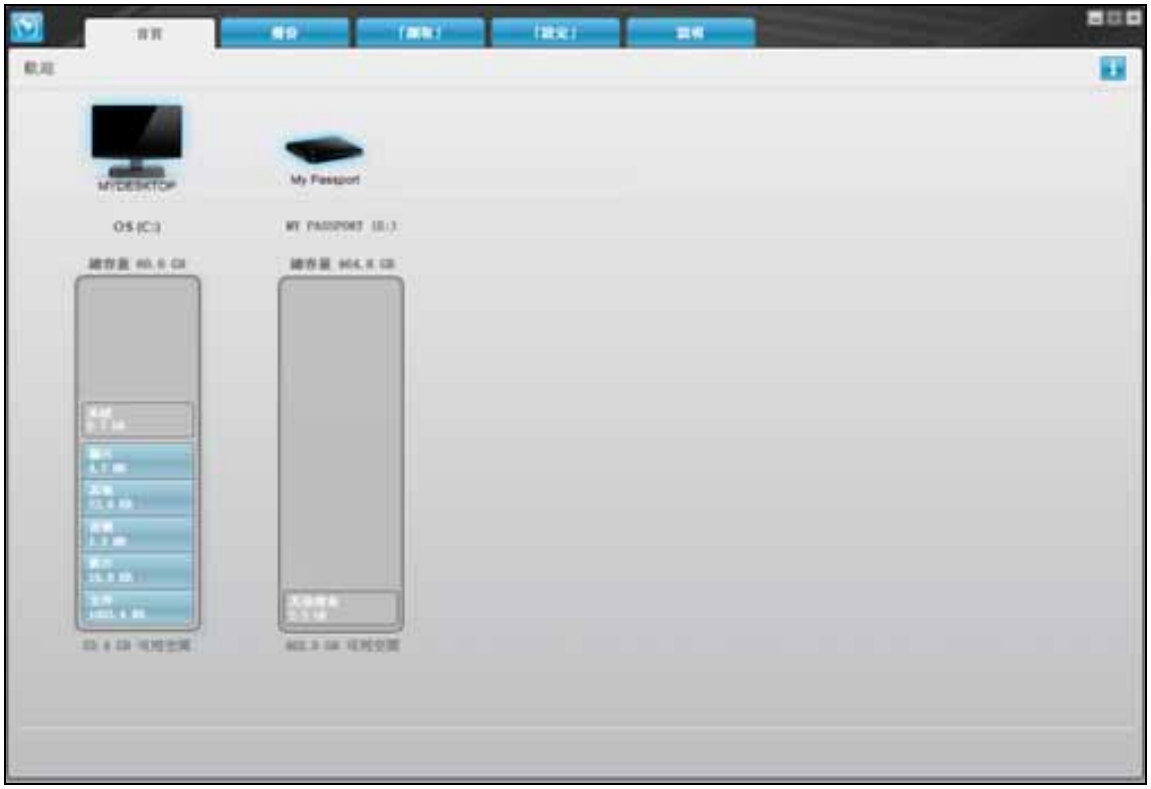
在檢視線上說明後，如要關閉資訊/線上說明畫面，請按一下說明畫面右上角的 X 圖示。

「首頁」標籤畫面

使用 WD SmartWare 「首頁」標籤畫面來檢視硬碟內容測量計，然後選擇：

- 當您的電腦有多部內部硬碟或多個硬碟磁碟分割時，選擇您要備份檔案的來源或複製擷取檔案的目的地
- 當您有多部硬碟連接至電腦時，選擇您要備份檔案至和擷取檔案自的 My Passport 硬碟

請參見第 13 頁的 「「首頁」標籤畫面」和第 14 頁的表 1，以取得 「首頁」標籤畫面的簡要功能說明。



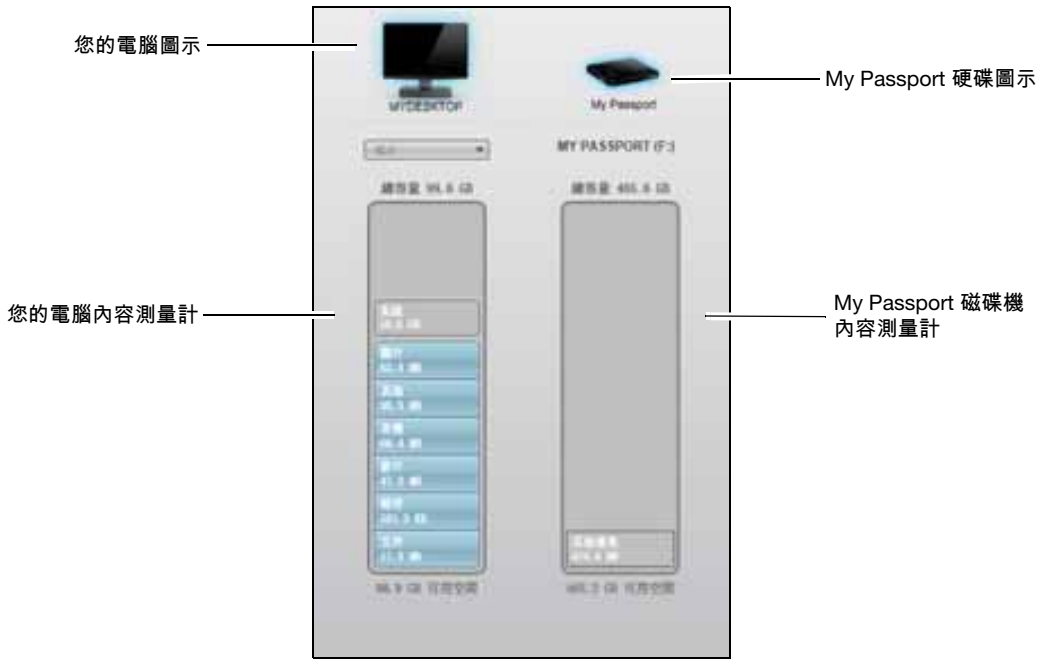


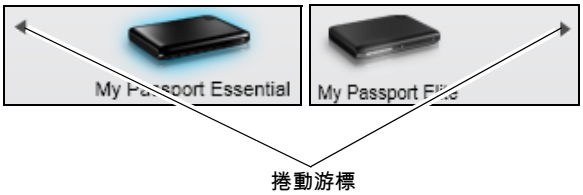
圖 8. 「首頁」標籤畫面

表 1. 「首頁」標籤功能說明

畫面的功能元件	說明
您的電腦圖示	針對 WD SmartWare 軟體要存取以執行備份和擷取功能的電腦內部硬碟或磁碟分割提供代表圖示和名稱。 在此圖示上按滑鼠右鍵，然後按一下**內容**即可顯示 Windows 系統「內容」對話方塊： 
內部硬碟選擇方塊	(未顯示在第 13 頁的圖 8 中。) 如果您的電腦有多部內部硬碟或磁碟分割， WD SmartWare 軟體會在您的電腦圖示下方顯示選擇方塊，讓您指定要用於備份和擷取功能的硬碟或磁碟分割： 
My Passport 磁碟機圖示	針對連接至您電腦的 My Passport 硬碟提供代表圖示和名稱。 如果您的電腦已連接多部 My Passport 硬碟，請在您要用於備份和擷取功能的磁碟機圖示上按滑鼠左鍵。 WD SmartWare 軟體會以淡藍色陰影背景反白顯示選取的硬碟：  在磁碟機圖示上按滑鼠右鍵會顯示一個功能表，提供下列選擇： • **開啟** — 在 Windows 檔案總管中列出磁碟機 • **內容** — 顯示 Windows「磁碟機內容」對話方塊 • **安全地移除** — 準備中斷連接系統和磁碟機 

(續上頁)

表 1. 「首頁」標籤功能說明 （續上頁）

畫面的功能元件	說明
磁碟機顯示捲動游標	（未顯示在第 13 頁的圖 8 中。） 一份 WD SmartWare 軟體安裝可支援您系統可處理的 My Passport 硬碟個數。當連接的硬碟個數超出畫面顯示容量時，WD SmartWare 軟體會提供向左/向右捲動磁碟機顯示捲動游標，以方便您檢視它們： 
您的電腦內容測量計	在您電腦內部硬碟的內容測量計中，所有可供類別備份的檔案都會以藍色背景顯示，共分為 6 種類別： **此檔案類別** — **包括這些副檔名的檔案** **文件** — .doc、.txt、.htm、.html、.ppt、.xls、.xml 和其他文件副檔名 **郵件** — .mail、 .msg、 .pst 和其他郵件副檔名 **音樂** — .mp3、 .wav、 .wma 和其他音樂副檔名 **影片** — .avi、 .mov、 .mp4 和其他影片副檔名 **圖片** — .gif、 .jpg、 .png 和其他圖片副檔名 **其他** — 不屬於上述 5 種主要類別的其他檔案 如需所有包含的副檔名清單，請搜尋 WD 知識庫中 (*support.wdc.com*) 的 Answer ID 3644。
您的電腦內容測量計	請注意： • **系統**類別以深灰色背景顯示，包含無法進行類別備份的所有作業系統檔案，其中包括：系統檔案、程式檔案、應用程式、工作檔案（例如 .tmp 和 .log 檔案）以及*任何*儲存在 Temp 資料夾的檔案。 當您選擇並執行檔案備份時，**系統**類別名稱會變更為**不包含**，然後納入所有*不包含*在檔案備份中的所有檔案。 • 由於 Outlook .pst 檔案經常變更，所以會每 24 小時備份一次。此排除功能不適用於其他郵件應用程式檔案。 • **已擷取**類別，也會以深灰色背景顯示，包括您已從上次備份中擷取的檔案。這些檔案也不適用於類別備份。 • 將游標指標置於任一類別上就會顯示該類別中的檔案數。
My Passport 硬碟內容測量計	在安裝 WD SmartWare 軟體之後 — 在執行初次備份或將檔案複製至硬碟之前 — 在您 My Passport 硬碟的內容測量計中，**其他檔案**類別裡會顯示少量的檔案。這些是當您安裝硬碟時，您電腦作業系統置於硬碟上的系統檔案和隱藏檔案。 在備份或複製檔案至硬碟之後，內容測量計顯示的所有檔案類別和您電腦內部硬碟中內容測量計顯示的相同（請參閱第 15 頁的「您的電腦內容測量計」）。

「備份」標籤畫面

WD SmartWare 軟體提供兩種備份標籤顯示，視您選擇檔案備份的方式而定：

- 依類別 — 和內容測量計中所顯示的相同
- 依檔案 — 和電腦內部硬碟的資料夾結構顯示相同

使用 WD SmartWare「備份」標籤顯示來選擇您要備份和控制備份作業的檔案或檔案類別。請參見圖 9 和第 17 頁的表 2，以取得 「備份」標籤畫面的簡要功能說明。



依類別備份畫面

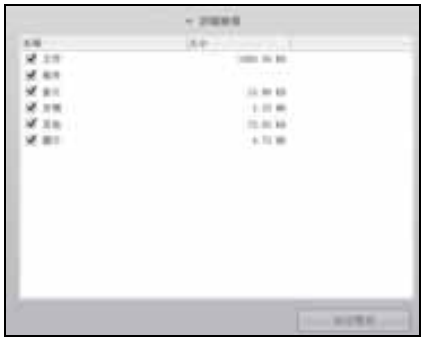


依檔案備份畫面



圖 9. 「備份」標籤畫面

表 2. 「備份」標籤功能說明

畫面的功能元件	說明
您的電腦內容測量計	與您電腦硬碟中「首頁」標籤畫面上的內容測量計顯示相同。(請參閱第 15 頁的 「您的電腦內容測量計」。)
My Passport 硬碟內容測量計	與您 My Passport 硬碟中 「首頁」標籤畫面上的內容測量計顯示相同。(請參閱第 15 頁的 「My Passport 硬碟內容測量計」。)
「進階」備份區域	在類別模式中，WD SmartWare 軟體的初始 / 預設組態為備份所有檔案。在此組態中，進階備份區域為空白。 按一下**進階檢視**會顯示備份檔案選擇方塊，讓您用來指定您要備份的檔案類別：  按一下備份檔案選擇方塊中的**套用變更**，以更新您電腦和 My Passport 硬碟的內容測量計。 按一下**切換至檔案備份**可顯示資料夾結構檢視，讓您用來指定您要備份的個別檔案或資料夾：  *注意：* 在 「備份」標籤畫面中，資料夾結構會取代您電腦的內容測量計。 在檔案模式中，WD SmartWare 軟體的初始 / 預設組態為*未*選取任何要備份的檔案 / 資料夾。在選取您要備份的檔案或資料夾後，按一下： • **套用變更**會更新您 My Passport 硬碟的內容測量計。 • **還原**會清除您最近的選擇並重新顯示先前套用的組態。
開始 / 停止備份切換按鈕	透過開始和停止備份來控制備份作業。

(續上頁)

表 2. 「備份」標籤功能說明 （續上頁）

畫面的功能元件	說明
「切換至類別 / 檔案備份」切換按鈕	在類別和個別檔案之間切換備份模式： • 類別模式 — 依照檔案類別備份，如您電腦和 My Passport 硬碟內容測量計中所示。 當備份模式為類別模式時，按鈕名稱會顯示為**切換至檔案備份**。 • 檔案模式 — 依照電腦中的資料夾結構備份檔案。 當備份模式為檔案模式時，按鈕名稱會顯示為**切換至類別備份**。

「擷取」標籤畫面

三個 WD SmartWare 軟體「擷取」標籤畫面，引導您尋找備份檔案並將它們複製至電腦內部硬碟：

- 選擇擷取來源的備份磁碟區
- 選擇擷取檔案的目的地
- 選擇要自您 My Passport 硬碟擷取的檔案

請參見圖 10 和第 19 頁的表 3，以取得 「擷取」標籤畫面的簡要功能說明。



「選擇擷取的來源磁碟區」畫面

選取擷取檔案的目的地畫面

選取要擷取的內容畫面

圖 10. 「擷取」標籤畫面

表 3. 「擷取」標籤功能說明

畫面的功能元件	說明
「備份磁碟區」選擇方塊	列出在選取的 My Passport 硬碟上可用的擷取檔案來源備份磁碟區。 您*必須*選擇備份磁碟區才能按**下一步**以繼續擷取作業。
「變更擷取資料夾」方塊和 「瀏覽」按鈕	在預設下， WD SmartWare 軟體會在您使用者名稱的 「我的文件」資料夾中建立和使用「擷取的內容」資料夾。如果您要指定不同的資料夾，則可使用 「瀏覽」功能，然按一下**套用**。
擷取目的地選項按鈕	指定在您電腦內部硬碟上，您要複製從選取 My Passport 硬碟擷取檔案的目的地： • **至原始位置**會將擷取的檔案複製至其原始的備份位置。 • **至擷取的內容資料夾**會將所有擷取的檔案複製至單一資料夾。
擷取檔案選項按鈕	在預設下，**擷取部分檔案**選項已選取， WD SmartWare 軟體會顯示「擷取部分檔案」選擇方塊，讓您用來尋找和擷取僅選取的檔案或資料夾。 選擇**擷取所有檔案**選項會關閉「擷取部分檔案」選擇方塊，且 WD SmartWare 軟體會自選取的 My Passport 硬碟上所選的備份磁碟區擷取所有檔案。
「擷取部分檔案」選擇方塊	以資料夾結構顯示選取的 My Passport 硬碟上所選的備份磁碟區中的所有檔案，以供選擇個別檔案或資料夾： 
「開始 / 取消擷取」切換按鈕	透過開始和取消擷取來控制擷取作業。

「設定」標籤畫面

請參見圖 11 和表 4，以取得 「設定」標籤畫面的簡要功能說明。



圖 11. 「設定」標籤畫面

表 4. 「設定」標籤功能說明

畫面的功能元件	說明
「檔案歷程記錄」按鈕	顯示「設定檔案歷程記錄」對話方塊，以指定每個檔案的備份版本數目。
「備份速度」按鈕	顯示 「降低備份速度」對話方塊以啟用 / 停用當電腦閒置時執行備份的選項。
「擷取資料夾」按鈕	顯示「設定擷取資料夾」對話方塊以指定不同的擷取檔案目的地資料夾。
「偏好設定」按鈕	顯示「設定偏好設定」對話方塊以啟用 / 停用自動檢查軟體更新的選項。

「說明」標籤畫面

WD SmartWare 「說明」標籤畫面可讓您快速存取學習中心主題和線上支援服務的連結。請參見圖 12 和表 5，以取得 「說明」標籤畫面的簡要功能說明。



圖 12. 「說明」標籤畫面

表 5. 「說明」標籤功能說明

畫面的功能元件	說明
與我們連絡連結	使用網頁瀏覽器連線至 WD 服務與支援首頁：*http://support.wdc.com/contact*。
學習中心主題按鈕	提供連結以顯示主要的學習中心說明主題： • 概述 • 備份 • 擷取 • 管理與自訂
線上使用手冊連結	使用網頁瀏覽器連線至 WD SmartWare 手冊的使用手冊頁面：*http//www.wdc.com/wdproducts/wdsmartware/um.asp*。 您可在這裡選取並開啟 My Passport 硬碟的使用手冊線上版本。
支援連結	使用網頁瀏覽器連線至 WD 服務與支援首頁：*http://support.wdc.com*。
「更新軟體」按鈕	使用網頁瀏覽器來比較您 WD SmartWare 軟體以及所選 My Passport 硬碟韌體的版本與最新可用版本。 如果有可用的軟體或韌體更新，WD SmartWare 軟體會提示您下載並安裝它。
WD 商店連結	使用網頁瀏覽器連線至 WD 線上商店：*http://store.westerndigital.com/store/wdus*。

4 備份您的電腦檔案

本章包含以下主題：

備份功能的操作方式
備份檔案

備份功能的操作方式

WD SmartWare 軟體會將您的所有重要資料檔案自動連續備份至 My Passport 硬碟 — 包括音樂、影片、相片、文件、電子郵件和其他檔案。

在 WD SmartWare 軟體將您電腦內部硬碟上的檔案分類為不同類別後，只需按一下**開始備份**按鈕就可進行備份。或者您可選擇備份特定檔案、資料夾或檔案類別。

在執行備份後， WD SmartWare 軟體就會以下情況執行備份，以保護您的檔案：

- 您建立或複製至內部硬碟的新檔案
- 現有檔案已變更

這是自動保護功能 — WD SmartWare 軟體會為您執行，毋需您動手操作 — 您只需確定 My Passport 硬碟與電腦間保持連接即可。

注意： 只要 My Passport 硬碟仍連接至電腦，就會自動連續備份。每當您將硬碟拔下再重新連接至電腦時， WD SmartWare 軟體就會重新掃描電腦是否有新增或變更的檔案，然後繼續自動連續備份。

備份檔案

如要備份檔案：

1. 在「首頁」畫面：
   a. 如果您要依類別備份檔案且您的電腦有多部內部硬碟或多個磁碟分割，請先使用您電腦圖示下方的內部硬碟選擇方塊來選擇您的備份的目的地：



   b. 如果您將多部 My Passport 硬碟連接至電腦，請選擇您的檔案備份目的地：



2. 按一下**備份**標籤以顯示備份畫面（請參見第 16 頁的圖 9）。

3. 在「備份」畫面：

如果您要備份 . . . 至內部硬碟，	**然後 . . .**
所有檔案類別	請繼續執行步驟 4。
選取的檔案類別	跳至步驟 5。
所有檔案與資料夾	跳至第 24 頁的步驟 6。
選取的檔案或資料夾	跳至第 25 頁的步驟 7。

4. 如要備份內部硬碟上的所有檔案類別：

a. 確認備份模式為類別，而且**準備執行類別備份**會出現在「備份」畫面的左上角。

如果備份模式為檔案，且**準備執行檔案備份**出現在這裡，請按一下**切換至類別備份**按鈕，然後在**切換備份計劃**對話方塊中按一下**確定**。

b. 按一下**進階檢視**會開啟依類別備份的選擇方塊，並確認所有 6 個類別的核取方塊均已選取：



c. 視需要選擇任何未核取的方塊，然後按一下**套用變更**即可建立自訂備份計劃，並重新整理您 My Passport 硬碟的內容測量計。

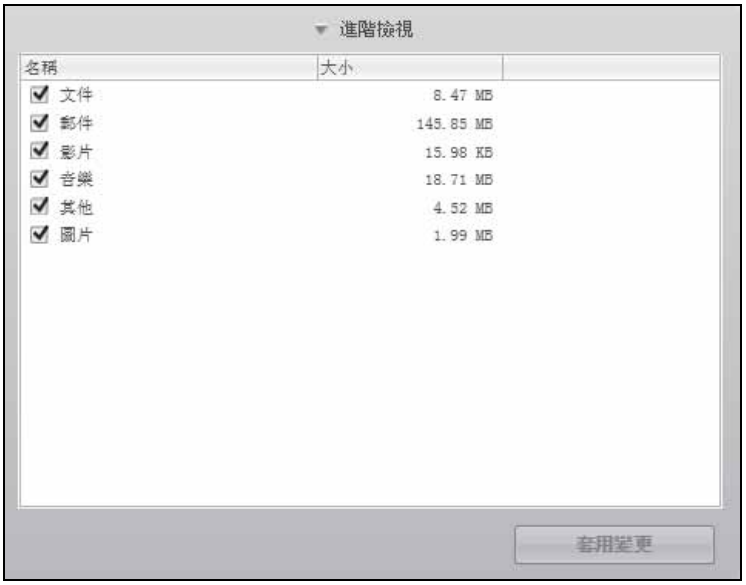
d. 按一下**開始備份**即可備份內部硬碟上的所有檔案類別，然後跳至第 25 頁上的步驟 8。

5. 如要備份選取的檔案類別：

a. 確認備份模式為類別，而且**準備執行類別備份**會出現在「備份」畫面的左上角。

如果備份模式為檔案，且**準備執行檔案備份**出現在這裡，請按一下**切換至類別備份**按鈕，然後在**切換備份計劃**對話方塊中按一下**確定**。

b. 按一下**進階檢視**即可開啟依類別備份選擇方塊：



c. 在依類別備份的選擇方塊中：

- 針對您不要加入備份的檔案類別取消勾選核取方塊。
- 視需要針對您要加入備份的檔案類別選擇核取方塊。

d. 按一下**套用變更**以建立自訂備份計劃，並重新整理您 My Passport 硬碟的內容測量計。

e. 按一下**開始備份**即可開始備份選取的檔案類別，然後跳至第 25 頁上的步驟 8。

6. 如要備份內部硬碟上的所有檔案和資料夾：

a. 確認備份模式為檔案，而且**準備執行檔案備份**會出現在「備份」畫面的左上角。

如果備份模式為類別，且**準備執行類別備份**出現在這裡，請按一下**切換至檔案備份**按鈕，然後在**切換備份計劃**對話方塊中按一下**確定**。

b. 在依檔案備份的選擇方塊中，選取您電腦內部硬碟的核取方塊：



如果您的電腦有多部內部硬碟，請選取每部硬碟的核取方塊。

c. 按一下**套用變更**以建立自訂備份計劃，並重新整理您 My Passport 硬碟的內容測量計。

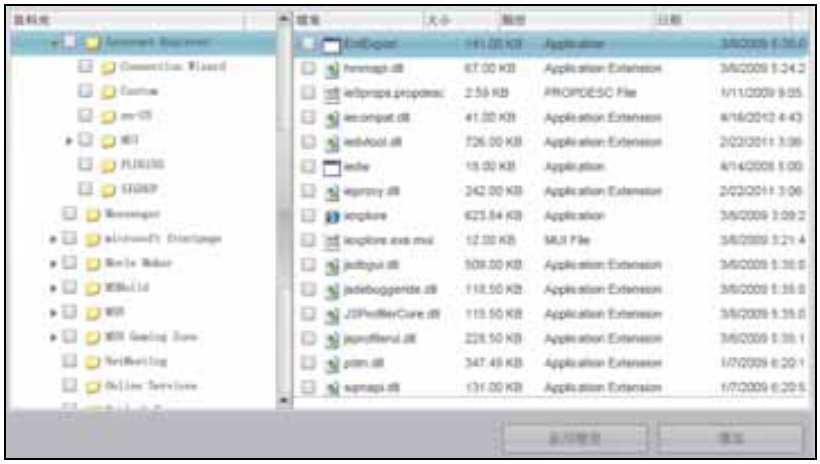
d. 按一下**開始備份**即可備份內部硬碟上的所有檔案和資料夾，然後跳至第 25 頁上的步驟 8。

7. 如要備份選取的檔案或資料夾：

a. 確認備份模式為檔案，而且**準備執行檔案備份**會出現在「備份」畫面的左上角。

如果備份模式為類別，且**準備執行類別備份**出現在這裡，請按一下**切換至檔案備份**按鈕，然後在**切換備份計劃**對話方塊中按一下**確定**。

b. 在依檔案備份的選擇方塊中，按一下游標即可開啟資料夾結構：



c. 選擇您要備份的個別檔案或資料夾核取方塊。

請注意，選取資料夾核取方塊會自動選取該資料夾中的所有子資料夾和檔案。

d. 按一下**套用變更**以建立自訂備份計劃，並更新您 My Passport 硬碟的內容測量計

注意： 按一下**還原**會清除您最近的選擇並重新顯示先前套用的組態。

e. 按一下**開始備份**即可開始備份選取的檔案或資料夾，並繼續至步驟 8。

8. 在備份期間：

- 進度列和訊息會指出已備份的資料量。
- 針對類別備份，在您電腦內部硬碟的內容測量計中，針對尚未備份的檔案，藍色背景會轉為黃色 / 琥珀色。
- 您 My Passport 硬碟的內容測量計中，已備份的類別或檔案的灰色背景會變成藍色。
- 您可以繼續設定您的硬碟或執行其他功能，因為 WD SmartWare 軟體將會在背景備份您的所有檔案。
- **開始備份**切換按鈕會變更為**停止備份**以停止備份（請參閱第 26 頁上的步驟 10）。

9. 備份成功訊息表示備份正常完成。

如果有無法備份的檔案， WD SmartWare 軟體會顯示：

- 小心訊息指出相關的檔案數目
- 檢視連結可讓您檢視檔案清單，以及無法備份的原因

某些應用程式和執行中的程序可能會使檔案無法備份。如果您無法決定某些檔案無法備份的原因，請嘗試：

- 儲存並關閉所有開啟中的檔案
- 關閉所有執行中的應用程式 — 包括您的電子郵件程式與網路瀏覽器

> **重要：** 指出您的硬碟已滿的小心訊息表示硬碟上已無可足夠的空間完成備份。
>
> 最佳的長期解決方法是將硬碟的內容移轉以長期封存儲存，然後：
>
> a. 按一下**說明**標籤。
>
> b. 按一下 **WD 商店**連結即可檢視 Western Digital 線上商店網站。
>
> c. 按一下**行動硬碟**然後選擇最符合您未來需求的硬碟。

10. 如果您在步驟 8 按下**停止備份**，將會出現**停止備份？**確認訊息提醒您 WD SmartWare 軟體在背景執行備份工作，所以您可以在備份期間繼續使用電腦進行其他工作。

如要繼續，請按一下：

- **繼續備份**以忽略您的要求並繼續備份
- **停止備份**會依照您的要求，停止備份

11. 如果您依類別備份檔案，且您電腦有多部內部硬碟或多個磁碟分割，請對每部硬碟重複執行備份程序。

5 擷取備份檔案

本章包含以下主題：

擷取功能的操作方式
擷取檔案

擷取功能的操作方式

WD SmartWare 軟體可讓您輕鬆地從 My Passport 硬碟擷取備份的檔案，並將它們複製至：

- 在電腦上的原始位置
- 指定的擷取資料夾

擷取程序通常包括 5 個步驟：

1. 從「首頁」畫面選擇要擷取檔案的來源 My Passport 硬碟。
2. 選擇您要擷取檔案的來源備份磁碟區。
3. 指定您要複製擷取檔案的目的地 — 特定的擷取資料夾或其原始位置。
4. 指定您要擷取的內容 — 例如個別檔案、資料夾或所有內容。
5. 擷取檔案。

擷取檔案

如果要擷取檔案：

1. 在「首頁」畫面：
   a. 如果您的電腦有多部內部硬碟或多個磁碟分割，請先使用您電腦圖示下方的內部硬碟選擇方塊來選擇複製擷取檔案的目的地：

   b. 如果您有多部 My Passport 硬碟已連接至電腦，請選取您要擷取檔案的硬碟：

2. 按一下**擷取**標籤以顯示：
   - 「選取擷取檔案的目的地」對話方塊
   - 「選取擷取的來源磁碟區」對話方塊

   (請參閱第 18 頁的圖 10。)

如果您有 . . .	然後 WD SmartWare 軟體會顯示 . . .
從您的電腦選取的 My Passport 硬碟建立單一備份，	「選取擷取檔案的目的地」對話方塊：  繼續至第 29 頁的步驟 3。
在選取的 My Passport 硬碟上建立多個備份磁碟區，而且是來自： • 本機電腦上的不同內部硬碟或硬碟磁碟分割 • 不同的電腦	「選取擷取的來源磁碟區」對話方塊，並且在**備份磁碟區**選擇方塊中列出的可用磁碟區：  備份磁碟區 原始電腦 / 原始磁碟區 MYDESKTOP / C:\ MYLAPTOP / C:\ 在此情況下： a. 從**備份磁碟區**選擇方塊中，選擇您要擷取檔案的來源磁碟區。 b. 按一下**下一步**即可顯示「選取擷取檔案的目的地」對話方塊。 c. 繼續至第 29 頁的步驟 3。
未在選取的 My Passport 硬碟上執行備份，	「選取擷取的來源磁碟區」對話方塊，並且在**備份磁碟區**選擇方塊中不會列出任何磁碟區：  備份磁碟區 原始電腦 / 原始磁碟區 您無法從沒有備份磁碟區的磁碟機擷取檔案。按一下**首頁**標籤然後回到第 27 頁上的步驟 1-b，以選擇包含所要擷取的檔案之 My Passport 硬碟。

3. 在 選取擷取檔案的目的地對話方塊中：

如果您要將擷取的檔案複製至 . . .	然後選擇 . . . 選項。
您電腦內部硬碟上的原始位置，	**至原始位置** *注意：* 如果您在第 27 頁的步驟 2 中選取另一部電腦上的備份磁碟區，將無法使用**至原始位置**選項。
擷取的內容資料夾，	**擷取的內容資料夾** 預設資料夾是您使用者名稱之下，「我的文件」資料夾中的 「擷取的內容」資料夾。 如果您想要指定不同的資料夾： a. 按一下**瀏覽**然後使用瀏覽功能來指出新的資料夾。 b. 按一下**套用**以儲存和套用新的資料夾規格。

4. 按一下**下一步**以顯示 「選取要擷取的內容 ...」對話方塊。

如果您要從選取的備份磁碟區擷取 . . .	然後選擇 . . .
所有檔案	**擷取所有檔案**選項然後跳至第 30 頁上的步驟 6。 
選取的檔案或資料夾	**擷取部分檔案**選項以顯示 「擷取部分檔案」選擇方塊，然後繼續進行第 30 頁上的步驟 5。 

5. 在「擷取部分檔案」選擇方塊中，於資料夾結構中瀏覽，以找到所需的檔案。此外，您可以使用搜尋方塊，鍵入檔案或資料夾名稱（或部分名稱）：
   - 選擇**顯示較舊檔案**核取方塊，以顯示您檔案的不同備份版本：



   - 選擇**顯示刪除的檔案**核取方塊，以顯示已刪除的備份檔案：



   - 選擇**檢視**圖示以列出個別檔案。
   - 在搜尋方塊中鍵入檔案的完整或部分名稱，然後按下 **Enter** 鍵以開始搜尋。

     如要清除搜尋篩選，請刪除搜尋方塊中的所有文字，然後按下 **Enter**。
   - 選擇您要擷取的檔案或資料夾核取方塊。
6. 按一下**開始擷取**。
7. 在擷取期間：
   - 擷取畫面會顯示一個進度列，並出現訊息指出已複製至指定擷取位置的資料量。
   - **取消擷取**按鈕可讓您停止擷取。
8. **擷取已完成**訊息會通知您擷取已完成。

   部分擷取已完成訊息表示所選取要擷取的檔案並未完全複製至指定的擷取位置。在此情況下：
   - **未擷取檔案**訊息會出現，其中列出未擷取的檔案數以及連接至說明無法擷取資訊畫面的連結。按一下**檢視檔案**連結以檢視檔案清單以及未擷取的原因。
   - **目的地已滿**訊息表示您的電腦的磁碟空間不足，無法完成擷取。

6

將磁碟機上鎖和解除鎖定

本章包含以下主題：

使用密碼保護磁碟機
將磁碟機解除鎖定
變更您的密碼
關閉硬碟鎖功能

使用密碼保護磁碟機

如果擔心會有人存取您的硬碟而您不希望他們檢視您磁碟機上的檔案，則應使用密碼保護。

小心！ WD Security 使用您的密碼以電子方式為您的磁碟機上鎖和解除鎖定。如果您忘記密碼，您將無法存取磁碟機上的資料或將新資料寫入磁碟機。您必須先清除磁碟機後才能再次使用它。

使用 WD Security 應用程式，您可以：

- 建立密碼
- 變更密碼
- 免除使用密碼

建立密碼以防止其他人存取您磁碟機上的檔案：

1. 如要開啟「設定安全性」對話方塊，請按一下：
   - 您桌面上的 WD Security 圖示（如果您在安裝應用程式時已建立桌面圖示）
   - **開始** > **所有程式** > **Western Digital** > **WD Apps** > **WD Security**



2. 如果您將多部支援的 My Passport 硬碟連接至電腦，請選擇您要建立密碼的硬碟。
3. 在**選擇密碼**方塊中鍵入密碼，密碼長度不超過 25 個字元。
4. 在**確認密碼**方塊中再次鍵入您的密碼。
5. 在**密碼提示**方塊中鍵入您的密碼提示。
6. 選取**為使用者啟用自動解除鎖定：**核取方塊可指定您是否希望 WD Security 在這部電腦上記住選取磁碟機的密碼。
7. 閱讀警告訊息，其中說明忘記密碼時相關的可能資料遺失。
8. 按一下**我了解**核取方塊以指出您接受此風險。
9. 按一下**儲存安全性設定**以儲存您的密碼並啟用您磁碟機的硬體加密。
10. 按一下**確定**以關閉安全性已啟用的訊息。

小心！ 在建立密碼後，只要您繼續目前的工作階段，磁碟機就會維持在*解除鎖定*狀態。然後， WD Security：

- **當您將電腦關機或中斷連接磁碟機，或當電腦進入睡眠模式時，會將磁碟機鎖住**
- **當您重新啟動電腦或重新連接磁碟機時，會要求您鍵入密碼以將磁碟機解除鎖定，*除非*您在建立密碼時選取了**為使用者啟用自動解除鎖定：**核取方塊**

將磁碟機解除鎖定

在您建立密碼以防止他人存取您磁碟機上的檔案後，除非您選取**為使用者啟用自動解除鎖定：**核取方塊，否則在以下情況中，您都必須輸入密碼才能將磁碟機解除鎖定：

- 將電腦關機然後再重新啟動
- 中斷連接然後再重新將磁碟機連接至電腦
- 電腦離開睡眠模式

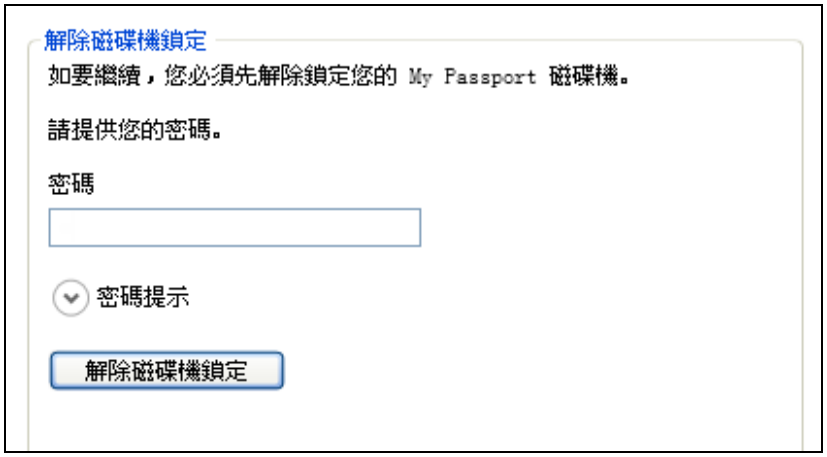
即使您並未在電腦上安裝 WD Security 軟體，您仍需要這麼做。

視您電腦上的軟體設定而定，有三種方式解除鎖定磁碟機：

- WD Security 或 WD Drive Utilities 軟體
- WD SmartWare 軟體
- WD Drive Unlock 公用程式

使用 WD Security 或 WD Drive Utilities 解除鎖定磁碟機

當您將電腦關機再重新啟動，或中斷連接再重新連接硬碟與電腦時，請啟動 WD Security 或 WD Drive Utilities 應用程式以顯示 「解除磁碟機鎖定」對話方塊：



此對話方塊會：

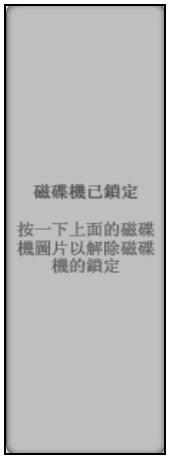
- 自動出現 — 如果只有一部已鎖定的 My Passport 硬碟連接至電腦
- 當您在 WD Security 或 WD Drive Utilities 畫面上選取已鎖定的磁碟機後出現 — 如果有多部支援的 My Passport 硬碟連接至電腦

如要將磁碟機解除鎖定：

1. 如果未出現 「解除磁碟機鎖定」對話方塊，您可以按一下：
   - WD Security 桌面上的捷徑圖示（如果您在安裝應用程式時已建立桌面圖示）或 **開始** > **所有程式** > **Western Digital** > **WD Apps** > **WD Security**
   - 您桌面上的 WD Drive Utilities 圖示（如果您在安裝應用程式時已建立桌面圖示）或 **開始** > **所有程式** > **Western Digital** > **WD Apps** > **WD Drive Utilities**
2. 如果您的電腦連接多部支援的 MyPassport 硬碟，請選擇您要解除鎖定的磁碟機，以顯示 「解除磁碟機鎖定」對話方塊。
3. 在 「解除磁碟機鎖定」對話方塊：
   a. 在**密碼**方塊中再次鍵入您的密碼。
   b. 按一下**解除磁碟機鎖定**。

使用 WD SmartWare 軟體為磁碟機解除鎖定

每當您將電腦關機然後重新啟動，或中斷連接然後再將硬碟重新連接至電腦時，除非您在建立密碼時選取了**為使用者啟用自動解除鎖定**：核取方塊，否則 WD SmartWare 軟體會顯示**磁碟機已鎖定**訊息，而不是 My Passport 硬碟的內容測量計：



如要使用 WD SmartWare 軟體將磁碟機解除鎖定：

1. 如果 WD SmartWare 解除鎖定磁碟機對話方塊未自動出現，請按一下磁碟機已鎖定訊息上方的磁碟機圖片，即可顯示此畫面：



2. 在**密碼**方塊中再次鍵入您的密碼。
3. 按一下**解除鎖定**。

使用 WD Drive Unlock 公用程式解除鎖定磁碟機

每當您將使用密碼保護的硬碟連接至未安裝 WD SmartWare、 WD Security 或 WD Drive Utilities 軟體的電腦時，您可以使用 WD Drive Unlock 公用程式將磁碟機解除鎖定。*虛擬*光碟機上的 Drive Unlock 公用程式會出現在 Windows 檔案總管畫面的我的電腦之下。

如要將磁碟機解除鎖定：

1. 透過以下方式啟動 WD Drive Unlock 公用程式：
   - 使用電腦的檔案管理公用程式來開啟 WD Unlocker 虛擬光碟，然後連按兩下 Unlock.exe 檔案
   - 按一下**開始** > **我的電腦**，然後連按兩下裝置中含有卸除式存放裝置之下的 WD Unlocker 虛擬光碟圖示：



2. 在 WD Drive Unlock 公用程式畫面：
   a. 在**密碼**方塊中鍵入您的密碼。
   b. 如果您希望 WD Drive Unlock 在這部電腦上記住您的密碼，請選擇**為使用者啟用自動解除鎖定**：核取方塊。
   c. 按一下**解除磁碟機鎖定**。
   d. 在**解除磁碟機鎖定**訊息之下，按一下**結束**以關閉 WD Drive Unlock 公用程式畫面。

變更您的密碼

如要變更您的密碼：

1. 如要開啟「變更安全性」對話方塊，請按一下：
   - WD Security 桌面上的捷徑圖示（如果您在安裝應用程式時已建立桌面圖示）
   - **開始** > **所有程式** > **Western Digital** > **WD Apps** > **WD Security**



2. 如果您將多部支援的 My Passport 硬碟連接至電腦，請選擇您要變更密碼的硬碟。
3. 在**密碼**方塊中鍵入您目前的密碼。
4. 選擇**變更密碼**選項。
5. 在**選擇密碼**方塊中鍵入新密碼，密碼長度不超過 25 個字元。
6. 在**確認密碼**方塊中再次鍵入您的新密碼。
7. 在**密碼提示**方塊中鍵入您的密碼提示以協助您記住密碼。
8. 選取或清除**為使用者啟用自動解除鎖定**：核取方塊可指定您是否希望 WD Security 在這部電腦上記住選取磁碟機的新密碼。
9. 按一下**更新安全性設定**。
10. 按一下**確定**以關閉安全性已啟用的訊息。

小心！ 在變更密碼後，只要您繼續目前的工作階段，磁碟機就會維持在*解除鎖定*狀態。然後， WD Security：

- **當您將電腦關機或中斷連接磁碟機，或當電腦進入睡眠模式時，會將磁碟機鎖住**
- **當您重新啟動電腦或重新連接磁碟機時，會要求您鍵入密碼以將磁碟機解除鎖定，*除非*您在變更密碼時選取了**為使用者啟用自動解除鎖定：**核取方塊**

關閉硬碟鎖功能

如要移除磁碟機的密碼保護：

1. 如要開啟 「變更安全性」對話方塊，請按一下：
   - WD Security 桌面上的捷徑圖示（如果您在安裝應用程式時已建立桌面圖示）
   - **開始** > **所有程式** > **Western Digital** > **WD Apps** > **WD Security**



2. 如果您將多部支援的 My Passport 硬碟連接至電腦，請選擇您要移除密碼保護的硬碟。
3. 在**密碼**方塊中再次鍵入您的密碼。
4. 選擇**移除安全性**選項。
5. 按一下**更新安全性設定**。

7 管理和自訂磁碟機

本章包含以下主題：

使用 WD SmartWare 圖示
- 啟動 WD SmartWare 軟體
- 檢查磁碟機狀態
- 安全地中斷連接硬碟
- 監視圖示警示

設定磁碟機睡眠計時器
註冊磁碟機
檢查磁碟機的健康狀態
清除磁碟機
還原 WD 軟體和磁碟映像

使用 WD SmartWare 圖示

在您安裝 WD SmartWare 軟體後，WD SmartWare 圖示會出現在 Windows 工作列的系統匣中：



您可使用圖示：

- 開啟 WD SmartWare 軟體
- 檢查磁碟機狀態
- 安全地中斷連接磁碟機
- 監視器圖示警示

以下章節說明如何使用圖示以及執行這些工作的其他方式。

啟動 WD SmartWare 軟體

如果 WD SmartWare 軟體未自動啟動，您可透過以下方式將它啟動：

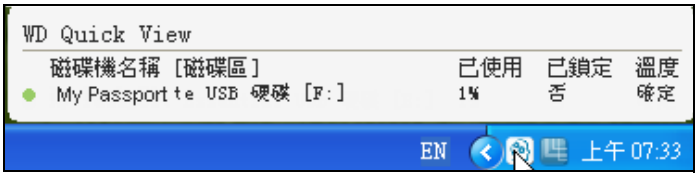
- 在工作列上的 WD SmartWare 圖示上按滑鼠左鍵或右鍵，然後選擇 **WD SmartWare**：



- 按一下：
  開始 > **程式集(或所有程式)** > **Western Digital** > **WD SmartWare** > **WD SmartWare**

檢查磁碟機狀態

將滑鼠指標移至工作列中 WD SmartWare 圖示上方，即可檢視已使用的硬碟容量和硬碟溫度狀態，以及硬碟是否已鎖定：



安全地中斷連接硬碟

小心！ 為避免資料遺失，請先關閉所有作用中視窗和應用程式，然後再關閉或中斷連接硬碟。

您可透過以下方式安全地中斷連接硬碟：

- 在工作列中的 WD SmartWare 圖示上按滑鼠右鍵，然後為您的 My Passport 硬碟按一下**安全地**移除選項：



- 在 WD SmartWare 「首頁」畫面的磁碟機圖示上按滑鼠右鍵，然後按一下**安全地**移除選項：



您會聽到硬碟關機的聲音。

請等到電源 / 活動 LED 熄滅後再中斷硬碟和電腦之間的連接。

監視圖示警示

工作列中的 WD SmartWare 圖示會閃爍以表示磁碟機的狀態：

如果 WD SmartWare 圖示閃爍 . . .	表示磁碟機可能 . . .
綠色和白色，	已鎖定或使用 WD SmartWare 軟體無法識別的格式 (在 Windows 環境中的非 Windows 格式)。
紅色和白色，	過熱。 請關閉硬碟，讓它冷卻 60 分鐘。然後將它重新啟動，如果問題仍存在，請聯絡 WD 支援。

設定磁碟機睡眠計時器

在經過一段閒置時間後，磁碟機睡眠計時器會關閉磁碟機的電源以節省電力並將磁碟機的長期耗損降至最低。

如要設定磁碟機等待的閒置時間：

1. 如要開啟 WD Drive Utilities 應用程式，請按一下：
   - WD Drive Utilities 桌面捷徑（如果您在安裝應用程式時已建立桌面捷徑）
   - **開始** > **程式集 (或所有程式)** > **Western Digital** > **WD Apps** > **WD Drive Utilities**

   請參閱第 7 頁的圖 4。
2. 如果您將多部支援的 My Passport 硬碟連接至電腦，請選擇您要設定的硬碟。
3. 按一下**睡眠計時器**以顯示 睡眠計時器對話方塊：



4. 在「睡眠計時器」對話方塊中：
   a. 在**設定睡眠計時器**方塊中，選擇您在關閉磁碟機之前等待的閒置時間間隔。
   b. 按一下**設定計時器**。

註冊磁碟機

WD Drive Utilities 會使用您電腦的網際網路連線來註冊您的磁碟機。註冊磁碟機可讓您在保固期間獲得免費的技術支援，並隨時擁有最新的 WD 產品資訊。

如果要註冊磁碟機：

1. 確定您的電腦已連線至網際網路。
2. 如要開啟 WD Drive Utilities 應用程式，請按一下：
   - WD Drive Utilities 桌面捷徑（如果您在安裝應用程式時已建立桌面捷徑）
   - **開始** > **程式集 (或所有程式)** > **Western Digital** > **WD Apps** > **WD Drive Utilities**

   請參閱第 7 頁的圖 4。
3. 如果您將多部支援的 My Passport 硬碟連接至電腦，請選擇您要註冊的硬碟。

4. 按一下**註冊**以顯示 「註冊」對話方塊：



5. 在 「註冊」對話方塊上：
   a. 在**名字**方塊中鍵入您的名字。
   b. 在**姓氏**方塊中鍵入您的姓氏。
   c. 在**電子郵件地址**方塊中鍵入您的電子郵件地址。
   d. 在**慣用語言**方塊中選擇您的語言。
   e. 選擇或清除選取**是的，我要收到來自 ...** 核取方塊，以指定您是否要接收到有關軟體更新、產品增強功能以及優惠方案的電子郵件通知。
   f. 按一下**註冊磁碟機**。

檢查磁碟機的健康狀態

WD Drive Utilities 提供三種診斷工具以協助您確保磁碟機正常運作。如果您擔心您的磁碟機未正常運作，請執行以下其中一項測試：

- SMART 狀態

  SMART 是一種故障預測功能，可連續監視磁碟機的多項關鍵內部效能屬性。它可偵測例如磁碟機溫度上升、噪音或讀取 / 寫入錯誤，並預測磁碟機是否可能會進入嚴重的故障情況。運用進階的警告功能，您可採取預防措施，例如在故障發生之前將資料移至另一部磁碟機。

  SMART 狀態檢查的結果是磁碟機狀況評估為通過或失敗。

- 磁碟機快速測試

  您的 MyPassport 硬碟內建 Data Lifeguard™ 診斷公用程式，可測試磁碟機的錯誤狀況。本磁碟機快速測試會檢查磁碟機有無重大效能問題。

  磁碟機快速測試的結果是磁碟機狀況評估為通過或失敗。

- 磁碟機完整測試

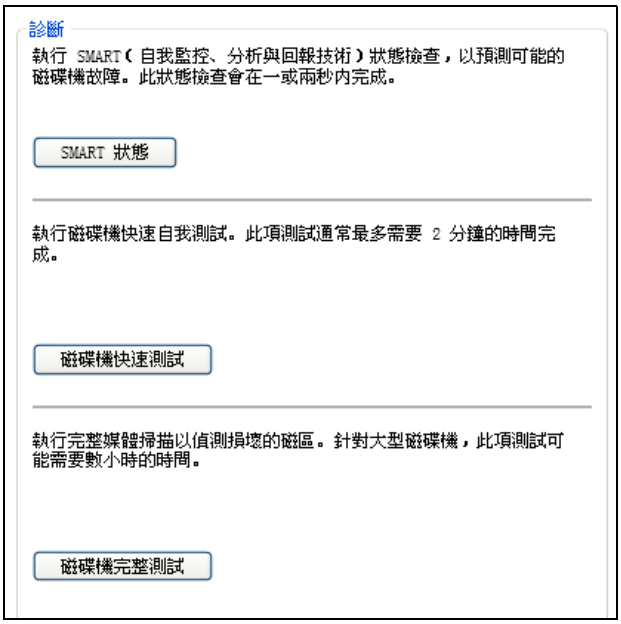
  最完整的磁碟機診斷是磁碟機完整測試。它會測試每個磁區是否發生錯誤，並視需要插入損壞磁區標記。

執行磁碟機診斷和狀態檢查的是佳時機是在磁碟機發生任何問題之前進行定期檢查。由於執行速度相當快，所以執行快速 SMART 狀態檢查和磁碟機快速測試可將不便降至最低。然後，當寫入或存取檔案遇到磁碟機錯誤時，請執行這 3 項測試。

如要執行磁碟機診斷和狀態檢查：

1. 如要開啟 WD Drive Utilities 應用程式，請按一下：
   - WD Drive Utilities 桌面捷徑（如果您在安裝應用程式時已建立桌面捷徑）
   - **開始** > **程式集（或所有程式）**> **Western Digital** > **WD Apps** > **WD Drive Utilities**

   請參閱第 7 頁的圖 4。
2. 如果您將多部支援的 My Passport 硬碟連接至電腦，請選擇您要檢查的硬碟。
3. 按一下**診斷**以顯示「診斷」對話方塊：



4. 在「診斷」對話方塊中，按一下您要執行的測試按鈕：
   - **SMART 狀態**
   - **磁碟機快速測試**
   - **磁碟機完整測試**

清除磁碟機

小心！ 清除磁碟機會永久刪除磁碟機上的所有資料。在清除磁碟機之前，請務必確定您已不再需要磁碟機上的資料。

注意： 清除磁碟機也會刪除 WD 軟體及所有支援的檔案、公用程式及使用手冊檔案。在清除磁碟機後，您可下載這些檔案，將您的 My Passport 還原至其原始組態。

WD Drive Utilities 提供兩種清除磁碟機的方式，視您的 My Passport 硬碟是否已鎖定而定：

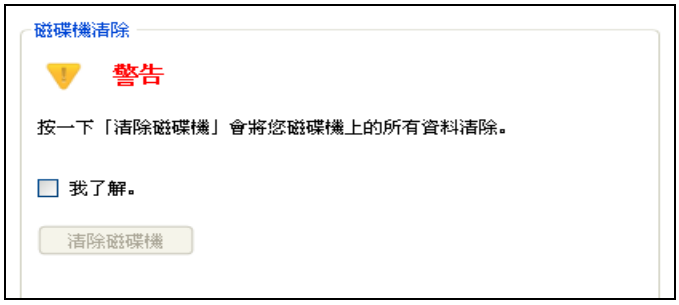
如果您的硬碟 . . .	而且您 . . .	然後參閱 . . .
未鎖定，	*想要*清除磁碟機，	請繼續執行下節的 「使用磁碟機清除功能」。
已鎖定，	忘記或遺失密碼，但是*必須*清除磁碟機，	第 44 頁的「使用 WD Drive Unlock 公用程式」。

使用磁碟機清除功能

當磁碟機未鎖定時，如要清除您的 My Passport：

1. 如要開啟 WD Drive Utilities 應用程式，請按一下：
   - WD Drive Utilities 桌面捷徑（如果您在安裝應用程式時已建立桌面捷徑）
   - **開始** > **程式集（或所有程式）** > **Western Digital** > **WD Apps** > **WD Drive Utilities**

   請參閱第 7 頁的圖 4。
2. 如果您將多部支援的 My Passport 硬碟連接至電腦，請選擇您要清除的硬碟。
3. 按一下**磁碟機清除**即可顯示清除磁碟機對話方塊：



4. 在 「磁碟機清除」對話方塊：
   a. 閱讀警告訊息，其中說明清除磁碟機時相關的資料遺失。
   b. 按一下**我了解**核取方塊以指出您接受此風險。
   c. 按一下**清除磁碟機**。

在完成磁碟機清除作業後，請造訪 *support.wdc.com* 並參見知識庫 Answer ID 6743 以取得有關在您的 My Passport 硬碟下載和還原 WD 軟體與磁碟映像的資訊。

注意： 清除磁碟機也會移除您的密碼。如果您使用密碼來保護您的磁碟機，在將 WD 軟體與磁碟映像還原後，您將需要重新設定密碼。（請參閱第 31 頁的「使用密碼保護磁碟機」。）

使用 WD Drive Unlock 公用程式

當磁碟機已鎖定而您忘記或遺失密碼時，如要清除您的 My Passport：

1. 透過以下方式啟動 WD Drive Unlock 公用程式：
   - 使用電腦的檔案管理公用程式來開啟 WD 解除鎖定虛擬光碟，然後連按兩下 Unlock.exe 應用程式
   - 按一下**開始** > **我的電腦**來開啟列於「裝置中含有卸除式存放裝置」中的 WD Unlocker 虛擬光碟，然後連按兩下 Unlock.exe 檔案



2. 您有 5 次機會可透過以下方式為磁碟機解除鎖定：
   a. 在**密碼**方塊中鍵入您的密碼。
   b. 按一下**解除磁碟機鎖定**。
3. 第 5 次嘗試輸入無效密碼後，會顯示密碼嘗試次數過多對話方塊：



4. 按一下**清除磁碟機**會顯示警告訊息，其中說明這將會清除磁碟機上的所有資料：



5. 閱讀警告訊息，然後選擇**我了解**核取方塊以指出您接受此風險。

6. 按一下**清除**。

在完成磁碟機清除作業後，請造訪 *support.wdc.com* 並參見知識庫 Answer ID 6743 以取得有關在您的 My Passport 硬碟下載和還原 WD 軟體與磁碟映像的資訊。

清除磁碟機也會移除您的密碼。如果您仍要使用密碼來保護您的磁碟機，在將 WD 軟體與磁碟映像還原後，您將需要重新設定密碼。(請參閱圖 第 31 頁的「使用密碼保護磁碟機」。)

還原 WD 軟體和磁碟映像

小心！ 清除磁碟機會永久刪除磁碟機上的所有資料。在清除磁碟機之前，請務必確定您已不再需要磁碟機上的資料。

清除磁碟機或重新格式化磁碟機除了會將您 My Passport 磁碟機上的所有資料刪除外，還會移除 WD 軟體以及所有支援檔案、公用程式、線上說明與使用手冊檔案。

如果您需要在電腦上移除並重新安裝 WD 軟體，或是將硬碟移至另一部電腦上然後再安裝軟體，您將需要在您的 My Passport 磁碟機上還原 WD 軟體和磁碟映像。如要這麼做，在您清除磁碟機或重新格式化磁碟機後，請造訪 *support.wdc.com* 並參見知識庫 Answer ID #5419。

8

管理和自訂軟體

本章包含以下主題：

指定備份版本數
暫停備份直到電腦閒置為止
指定不同的擷取資料夾
檢查軟體更新
解除安裝 WD 軟體

指定備份版本數

WD SmartWare 軟體可讓您保留每個檔案最多 25 個版本。如果您不慎覆寫或刪除檔案，或想要檢視多個版本前的檔案，WD SmartWare 軟體都可為您提供複本。您可擷取每個檔案的可用最新版本，而且您可選擇保留 1 到 25 個版本。

保留更多版本：

- 提高擷取更久以前舊版檔案的能力
- 佔用較多磁碟空間

如要指定每個檔案的備份版本數：

1. 按一下**設定**標籤以顯示軟體設定畫面（請參見第 20 頁的圖 11）。
2. 在「軟體設定」畫面中，按一下**檔案歷程記錄**以顯示設定「設定檔案歷程記錄」對話方塊：

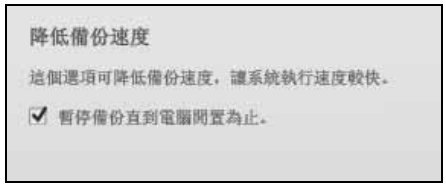


3. 在「設定檔案歷程記錄」對話方塊中：
   a. 使用選項方塊來指定您要保留的備份檔案版本數（從 1 到 25）。
   b. 按一下**套用**。

暫停備份直到電腦閒置為止

大型備份可能需要長時間才能完成，而且可能會耗用許多系統處理資源。 WD SmartWare 軟體會使用最少電腦資源在背景執行，您可同時使用電腦工作。如果您要暫停所有備份，等到電腦處於閒置狀態時再進行的話，您可以啟用備份速度選項：

1. 按一下**設定**標籤以顯示軟體設定畫面（請參見第 20 頁的圖 11）。
2. 在「軟體設定」畫面中，按一下**備份速度**以顯示「降低備份速度」對話方塊：



3. 在「降低備份速度」對話方塊中，選擇或清除選取**當電腦閒置時執行備份**核取方塊，以啟用或停用備份速度選項。

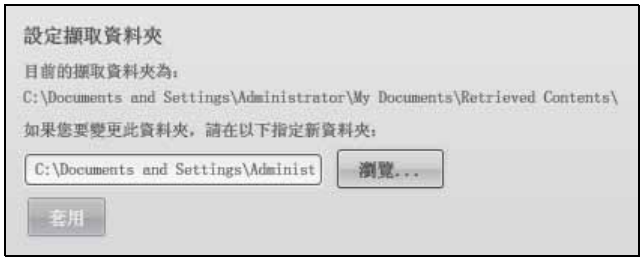
指定不同的擷取資料夾

當您開始擷取時，可以選擇是否要將擷取的檔案儲存至：

- 在電腦上的原始位置
- Retrieved Content 資料夾

根據預設，WD SmartWare 軟體可在 My Documents 資料夾中建立並使用 Retrieved Contents 子資料夾。如要指定不同的資料夾：

1. 建立新資料夾或決定您要使用的現有資料夾。
2. 按一下**設定**標籤以顯示軟體設定畫面（請參見第 20 頁的圖 11）。
3. 在「軟體設定」畫面中，按一下**擷取資料夾**以顯示「設定擷取資料夾」對話方塊：



4. 在「設定擷取資料夾」對話方塊：
   a. 按一下**瀏覽**然後使用瀏覽功能來指出新的擷取資料夾。
   b. 按一下**套用**。

檢查軟體更新

在啟用時，每當您將您的 My Passport 硬碟重新連接至電腦時，偏好設定選項就會檢查軟體更新。如此可確保您隨時都能使用最新的軟體版本。

如要停用或停用偏好設定選項：

1. 按一下**設定**標籤以顯示軟體設定畫面（請參見第 20 頁的圖 11）。
2. 在軟體設定畫面中，按一下**偏好設定**以顯示設定偏好設定對話方塊：



3. 在「設定偏好設定」對話方塊中，選擇或清除**自動檢查 WD SmartWare 軟體更新**核取方塊，以啟用或停用偏好設定選項。

解除安裝 WD 軟體

使用 WD Drive Apps 安裝精靈來解除安裝 WD 軟體：

1. 在 Windows 檔案總管中連按兩下列於您 My Passport 硬碟之下的 WD Apps 安裝檔，然後顯示 WD Apps 安裝精靈：



2. 按**下一步**以顯示使用者授權合約。
3. 閱讀授權合約並選擇**我接受授權合約的條款**核取方塊，以接受合約並啟動**下一步**按鈕。
4. 按**下一步**即可顯示 「自訂安裝」對話方塊：



5. 在 「自訂安裝」對話方塊中：
   a. 清除選擇您要解除安裝的應用程式核取方塊：
      - **WD Drive Utilities**
      - **WD Security**
      - **WD SmartWare**

> **重要：**重新安裝 WD SmartWare 軟體將會刪除所有現有的備份工作組態。在重新安裝軟體後需要手動重新啟動備份工作。(請參閱第 22 頁的 「備份您的電腦檔案」。)

   b. 按**下一步**以安裝選取的應用程式。
6. 當解除安裝完成時，按一下**完成**以關閉 WD Apps 安裝精靈。

*注意：*您也可以使用作業系統的新增或移除程式功能，以解除安裝 WD 軟體。

9

在 Mac 上使用硬碟

My Passport 硬碟已格式化為單一 NTFS 分割區，可與所有更新 Windows 作業系統相容。如要在 Mac OS X 作業系統上使用硬碟，以及使用 Time Machine（如果需要的話），您必須先將它格式化為單一 HFS+J 磁碟分割。

本章包含以下主題：

重新格式化硬碟
還原 WD 軟體和磁碟映像
在 Mac 電腦上安裝硬碟

重新格式化硬碟

小心！ 重新格式化硬碟會清除其所有內容。如果您已經將檔案儲存在硬碟上，重新格式化之前請務必備份這些檔案。

移至 *support.wdc.com* 並參見知識庫 Answer ID 3865 以取得有關重新格式化磁碟機的資訊。

請參閱第 50 頁的 「故障排除」以取得有關重新格式化硬碟的更多資訊。

還原 WD 軟體和磁碟映像

重新格式化硬碟除了會將您 My Passport 硬碟上的所有資料刪除外，還會移除 WD 軟體以及所有支援檔案、公用程式、線上說明與使用手冊檔案。如果您要在 Mac 電腦上使用磁碟機管理和磁碟機鎖定功能，您可下載和安裝 WD Security 和 WD Drive Utilities 應用程式。

WD SmartWare 軟體不適合 Mac 電腦與本型號 My Passport 硬碟搭配使用。

在針對 Mac 電腦重新格式化磁碟機後，造訪 *support.wdc.com* 並檢視知識庫 Answer ID 6743。

在 Mac 電腦上安裝硬碟

在針對 Mac 電腦重新格式化磁碟機後：

1. 將電腦開機。
2. 使用 USB 3.0 纜線將硬碟連接至您的電腦，如第 5 頁的圖 3 中所示。
3. 在連接硬碟後，確定 My Passport 圖示已出現在桌面。
4. 如果您已下載並準備安裝 WD Security 和 WD Drive Utilities 應用程式，請參閱本硬碟上 《My Passport for Mac 使用手冊》中的 「連接磁碟機與快速入門」。

10

故障排除

本章包含以下主題：

安裝、磁碟分割和格式化磁碟機
常見問題

如果您在安裝或使用本產品時遇到問題，請參閱此故障排除章節，或造訪我們的支援網站 (*support.wdc.com*) 並搜尋我們的知識庫以取得更多說明。

安裝、磁碟分割和格式化磁碟機

如何	Answer ID
▪ 在 Windows (7、 Vista、 XP、 2000) 和 Mac OS X 系統上磁碟分割和格式化 WD 磁碟機	3865
▪ 從 Mac GPT 重新格式化為 Windows XP NTFS	3645
▪ 從 Mac GPT 重新格式化磁碟機為 Windows 7 或 Vista NTFS 格式	3647
▪ 取得並重新安裝隨附於本產品的原始軟體	1425
▪ 將 WD 硬碟格式化為 FAT32* (適用於 Windows 和 MAC OS X)	291

**FAT32 檔案系統在 Windows 中支援的個別檔案大小上限為 4 GB，而且無法建立大於 32 GB 的分割區。在重新格式化磁碟機時，如要在 FAT32 中建立大於 32 GB 的分割區，請從 http://support.wdc.com/product/download 下載 External USB/FireWire FAT32 Formatting 公用程式。*

Windows 使用者可使用 Windows 磁碟管理公用程式或類似的第三方軟體將硬碟格式化為 NTFS，以克服這些檔案大小限制。如需詳細資訊，請參閱：

- *http://support.wdc.com 上的 Answer ID 291*
- *support.microsoft.com 上的文章 ID 314463 和 184006*
- *相關的第三方軟體說明文件或支援的組織*

常見問題

Q: *為何磁碟機不會啟動？*

A: 使用有限匯流排電源的電腦可能需要專用的纜線。如需美國地區的更多相關資訊，請造訪我們的網站 *store.westerndigital.com*。在美國以外的地區，請與您當地的 WD 技術支援聯絡。

Q: *為何在我的電腦或電腦桌面上無法識別磁碟機？*

A: 如果您的系統有 USB 3.0 或 USB 2.0 PCI 介面卡，請先確認您已安裝此介面卡的驅動程式，然後再連接 WD USB 3.0 外接式儲存產品。除非安裝 USB 3.0 或 USB 2.0 根集線器和主機控制器驅動程式，否則系統將無法正確識別本磁碟機。請洽詢介面卡製造商，取得安裝程序。

Q: *當我在電腦開機之前將 USB 硬碟至連接電腦時，為何電腦不會開機？*

A: 視您系統組態而定，您的電腦可能會嘗試從您 WD 可攜式 USB 硬碟開機。請參閱您系統的主機板 BIOS 設定說明文件，以停用此功能或請造訪 *support.wdc.com* 並參見知識庫 Answer ID 1201。如需從行動硬碟開機的更多資訊，請參閱您的系統說明文件或與系統製造商聯絡。

Q: *資料傳輸速率為何如此緩慢？*

A: 您的系統可能因為 USB 3.0 或 USB 2.0 介面卡驅動程式安裝不正確或系統不支援 USB 3.0 或 USB 2.0，而以 USB 1.1 的速度運作。

Q: *我要如何判斷我的系統是否支援 USB 3.0 或 USB 2.0？*

A: 請參閱您的 USB 卡說明文件或聯絡您的 USB 卡製造商。

注意： 如果您的 USB 3.0 或 USB 2.0 控制器已內建在系統主機板，請確定安裝適合的晶片組以支援您的主機板。請參閱您的主機板或系統使用手冊以取得更多資訊。

Q: *當 USB 3.0 或 USB 2.0 裝置插入 USB 1.1 連接埠或集線器時會如何？*

A: USB 3.0 和 USB 2.0 可與 USB 1.1 向後相容。當連接至 USB 1.1 連接埠或集線器時，USB 3.0 或 USB 2.0 裝置會以最高 12 Mbps 的 USB 1.1 全速下運作。

如果您的系統包含 PCI Express 插槽，您可以安裝 PCI Express 介面卡來達到 USB 傳輸率。請洽詢介面卡製造商，以取得安裝程序與更多資訊。

A

安裝 SES 驅動程式

若您決定不要安裝 WD 軟體，則必須在 Windows 電腦上安裝 SES 驅動程式，才能避免每次將 My Passport 硬碟連接至電腦時硬體精靈快顯畫面就會出現。

注意： 當您安裝 WD 軟體時， SES 驅動程式會自動安裝。

本附錄包含以下兩個主題：

在 Windows XP 電腦上安裝
在 Windows Vista 電腦上安裝
在 Windows 7 電腦上安裝

在 Windows XP 電腦上安裝

在依照第 5 頁的圖 3 所示實體連接硬碟後，將會出現 「找到新硬體精靈」畫面。

注意： 如果已啟用自動播放，則當出現 「尋找新增硬體精靈」畫面時，會另外出現兩個畫面。如果出現這些畫面時，請關閉它們。

您可使用尋找新增硬體精靈，透過以下兩種方式安裝 SES 驅動程式：

- 如果您的電腦已連接至網際網路，則會自動安裝
- 不論您的電腦是否連接至網際網路，都可手動安裝

自動安裝驅動程式

如要自動安裝 SES 驅動程式，您必須先將電腦連接至網際網路：

1. 確定您的電腦已連線至網際網路。
2. 在 「尋找新增硬體精靈」畫面中，選擇**是，只有現在**，讓 Windows XP 連線至 Windows Update：

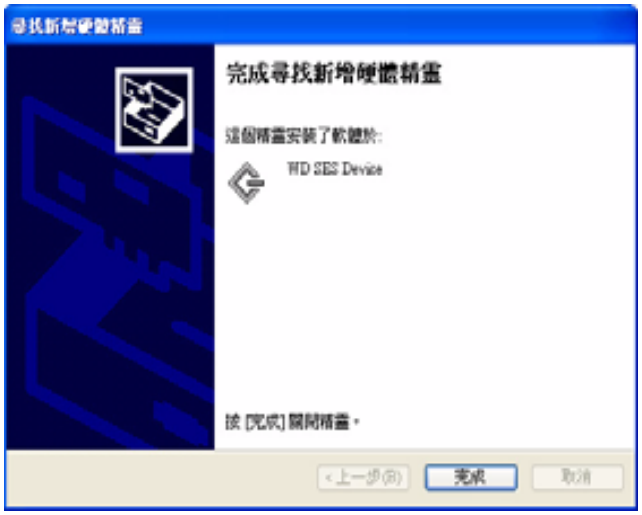


3. 按**下一步**以繼續。

4. 選擇**自動安裝軟體**，然後按一下**下一步**：



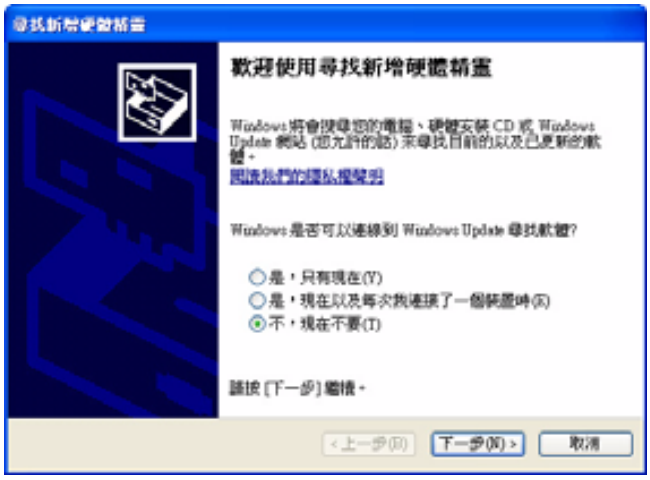
5. 當安裝完成時，按一下**完成**：



手動安裝驅動程式

如果您的電腦未連接至網際網路，則可手動安裝驅動程式：

1. 在「尋找新增硬體精靈」畫面中，選擇**不，現在不要**以禁止嘗試連線至 Windows Update：

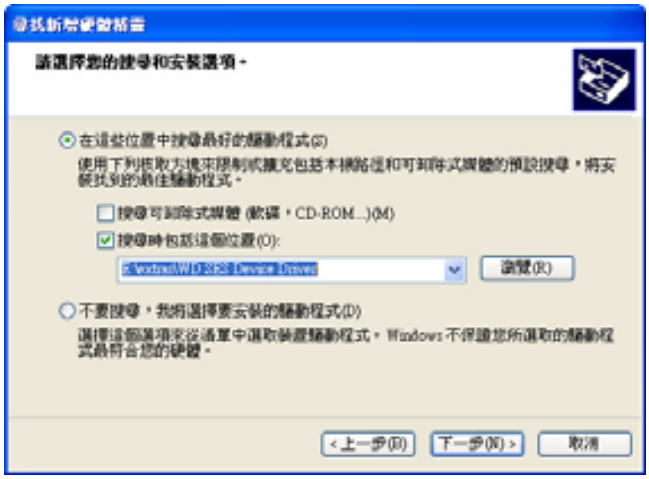


2. 按**下一步**以繼續。
3. 選擇**從清單或特定位置安裝**然後按一下**下一步**：

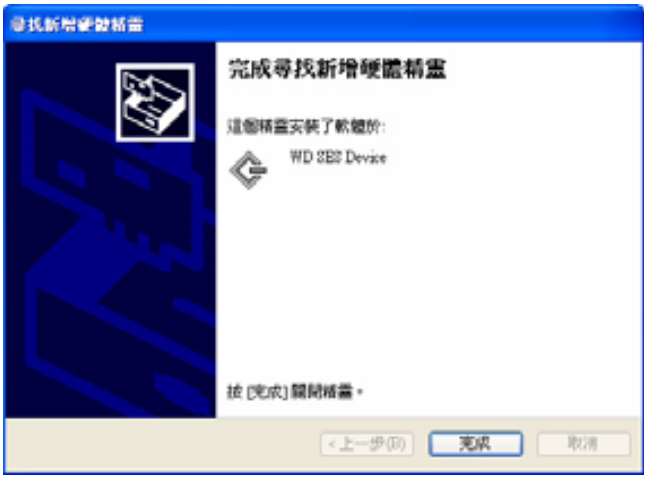


4. 瀏覽至**我的電腦**然後：
   a. 連按兩下 My Passport 磁碟機。
   b. 按兩下 Extras 資料夾。
   c. 選擇 **WD SES Device Driver**。

d. 按一下**下一步**：



5. 當安裝完成時，按一下**完成**：



在 Windows Vista 電腦上安裝

在依照第 5 頁的圖 3 所示實體連接磁碟機後，將會出現 「找到新硬體」畫面。

注意： 如果已啟用自動播放，則當出現 「找到新硬體」畫面時，會另外出現兩個畫面。如果出現這些畫面時，請關閉它們。

您可使用 「找到新硬體」畫面，透過以下兩種方式安裝 SES 驅動程式：

- 如果您的電腦已連接至網際網路，則會自動安裝
- 不論您的電腦是否連接至網際網路，都可手動安裝

自動安裝驅動程式

如要自動安裝 SES 驅動程式，您必須先將電腦連接至網際網路：

1. 確定您的電腦已連線至網際網路。
2. 在 「找到新硬體 」精靈畫面中，按一下**尋找並安裝驅動程式軟體**：



3. 在 「找到新硬體 — WD SES Device」精靈畫面中，按一下**是的，只有這次進行線上搜尋**以允許 Windows Vista 連線至 Windows Update：



Windows Vista 會自動：

- 連線至 Windows Update
- 尋找、下載並安裝 SES 驅動程式

手動安裝驅動程式

如果您的電腦未連接至網際網路，則可手動安裝驅動程式：

1. 在「找到新硬體」精靈畫面中，按一下**尋找並安裝驅動程式軟體**：



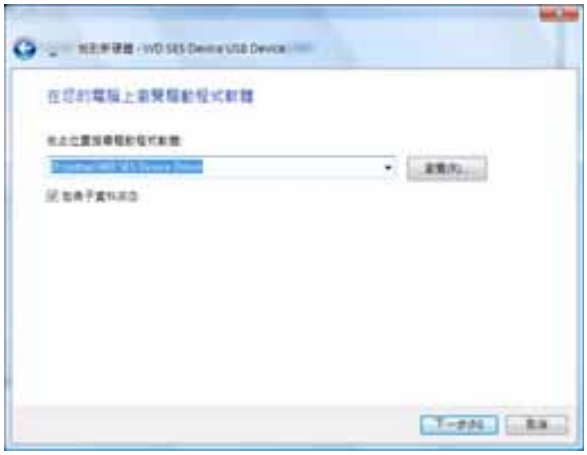
2. 在「找到新硬體 — WD SES Device」精靈畫面中，按一下**不要進行線上搜尋**：



3. 在**從隨附於 WD SES Device 的光碟安裝**提示下，按一下**我沒有光碟片**，**請顯示其他選項**：



4. 瀏覽至**電腦**然後：
   a. 連按兩下 My Passport 磁碟機。
   b. 按兩下 Extras 資料夾。
   c. 選擇 **WD SES Device Driver**。
   d. 按一下**下一步**：



5. 當安裝完成時，按一下**關閉**：



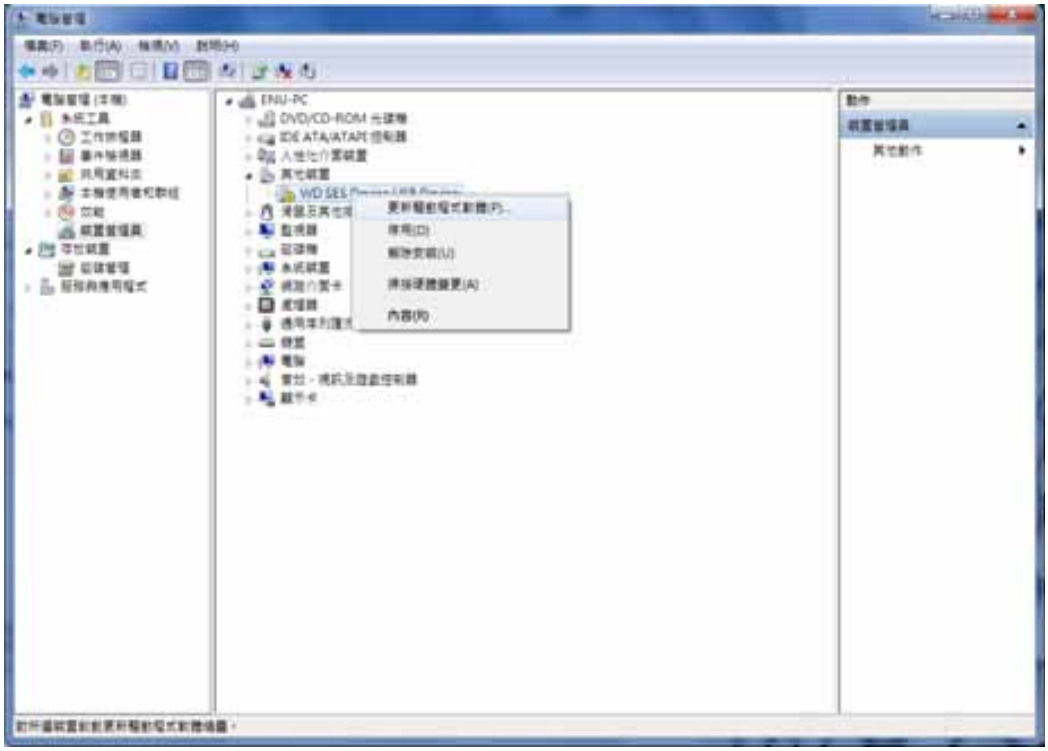
在 Windows 7 電腦上安裝

在您依第 5 頁的圖 3 中所示實體連接磁碟機後，使用 Windows 7 電腦管理公用程式以安裝 SES 驅動程式：

1. 開啟**所有程式**，然後按一下**電腦** > **管理**：



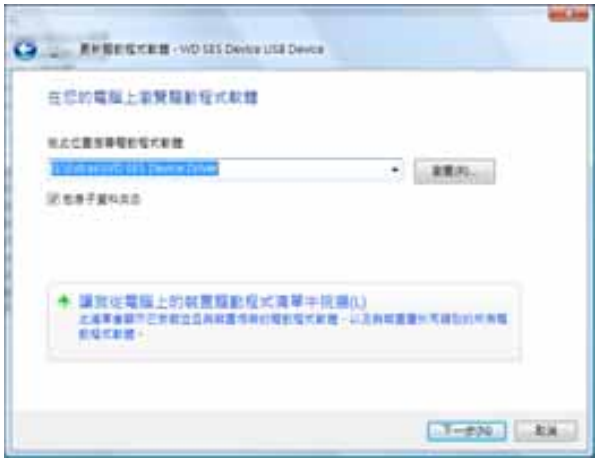
2. 在**電腦管理（本機）**之下，按一下**裝置管理員** > **無法辨識的裝置**，然後用滑鼠右鍵按一下**更新驅動程式軟體**：



3. 按一下**瀏覽電腦上的驅動程式軟體**。



4. 瀏覽至**電腦**，連按兩下 My Passport 磁碟機，再連按兩下 Extras 資料夾，然後選擇 **WD SES Device Driver**。



5. 按**下一步**。
6. 當安裝完成時，按一下**關閉**：



B

法規遵循與保固資訊

本附錄包含以下兩個主題：

法規遵循
環境遵循（中國）
保固資訊

法規遵循

FCC Class B 資訊

本裝置已通過測試並符合 FCC 法規第 15 部份的 Class B 數位裝置限制規定。這些限制提供合理的保護，以防止在住宅中使用的有害干擾。本裝置會產生、使用、並發射無線電射頻能量；如果未依指示安裝與使用，可能會對無線電或電視接收產生有害干擾。然而，亦不能保證以特定方式安裝就不會發生干擾。如果本設備會對無線電或電視接收產生有害干擾（您可透過關閉和啟動設備來測試），建議您嘗試以下幾種方式來修正此干擾：

- 重新調整接收天線的方向或位置。
- 拉遠設備與接收器之間的距離。
- 將設備與接收器分別連接至不同迴路的電源插座。
- 請洽詢零售商或有經驗的無線電 / 電視技師以取得協助。

未經 WD 明確表示同意對本裝置進行變更或修改，將會讓使用者失去操作本設備的權利。

ICES-003/NMB-003 聲明

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme ICES-003 du Canada.

本裝置符合加拿大 ICES-003 Class B 規定。

安全遵循

核准在美國和加拿大使用。 CAN/CSA-C22.2 No. 60950-1, UL 60950-1：資訊科技設備的安全性。

Approuvé pour les Etats-Unis et le Canada.CAN/CSA-C22.2 No. 60950-1, UL 60950-1：Sûreté d'équipement de technologie de l'information.

歐洲 CE 認證

CE 標誌表示本系統符合適用的歐盟理事會指令 (Council Directives of the European Union)，包括 EMC 指令 (2004/108/EC) 和低電壓指令 (2006/95/EC)。 Western Digital Europe 已做出符合適用指令的「一致性聲明」(Declaration of Conformity) 並將此聲明歸檔。

KC 注意事項（僅限南韓）

기종별	사용자 안내문
B 급기기 (가정용방송통신기자재)	이기기는가정용(B 급) 전자파적합기기로서주로 가정에서사용하는것을목적으로하며, 모든지역에 서사용할수있습니다

環境遵循（中國）

有毒有害物质或元素

部件名称	产品中有毒有害物质或元素的名称及含量					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价 铬 (Cr (VI))	多溴化联 （二）苯 (PBB)	多溴化 二苯醚 (PBDE)
减震架(4)	○	○	○	○	○	○
减震器(4 pcs)	○	○	○	○	○	○
脚垫(4 pcs)	○	○	○	○	○	○
带镜头的上盖	○	○	○	○	○	○
底盖	○	○	○	○	○	○
PCBA	○	○	○	○	○	○
硬盘驱动器	X	○	○	○	○	○
微型 USB 电缆	○	○	○	○	○	○
EMI 底盖	○	○	○	○	○	○
聚酯薄膜	○	○	○	○	○	○

O: 表示有毒有害物质在该部件的所有均质材料中的含量均低于
SJ/T11363-2006 标准规定的限量要求以下。
X：表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出
ST/T11363-2006 标准规定的限量要求。
（在此表中，企业可能需要根据实际情况对标记"X"的项目进行进一步的技术性解释。）

保固資訊

取得維修

WD 非常重視客戶的需求，並致力於提供客戶最佳的服務。如果本產品需要維修，請向您購買本產品的原經銷商或造訪我們的產品支援網站 *support.wdc.com*，以取得如何取得維修或「回修材料授權 (RMA)」的資訊。如果判斷本產品有瑕疵，將會提供您 RMA 號碼和產品退貨說明。未經授權的退修（即，未提供您 RMA 號碼）將由您自行支付產品退回給您的費用。授權退修必須使用預付方式並購買保險，使用核准的包裝運送至退修文件上註明的地址。請妥善保存您的原包裝箱和包裝材料以便在存放或運送 WD 產品時使用。若要確認保固期，請透過 *support.wdc.com* 查詢保固有效期（需提供序號）。WD 對於任何資料遺失（無論任何原因）、遺失資料的恢復或退修時任何產品中包含的資料，均不承擔任何責任。

有限保固

WD 保證本產品在正常使用的情況下，在以下定義期間內不會有材料或製造瑕疵，並符合本文所載之 WD 規格。您的有限保固期間需視產品購買地所在國家而定。除非法律另行規定，您的有限保固期間在北美、南美和中美洲地區為 2 年，在歐洲、中東與非洲地區為 2 年，在亞太地區則為 3 年。您的有限保固期限應自購買收據上所載的購買日期算起。如果 WD 公司判定該產品是從 WD 公司偷竊的或所聲稱的瑕疵 a) 不存在， b) 是由於 WD 公司收到該產品前發生的損壞而無法合理修復，或 c) 是由於使用不當、安裝不當或修改（包括撕掉或擦除標籤、打開或拆卸外殼，除非該產品在使用者可進行有限維修的產品清單，而且其修改也在 *support.wdc.com* 中的適應說明範圍內)或因非 WD 公司持有期間的意外或處理不當所致，則 WD 公司對退還的該產品不承擔任何責任。根據上述限制，您可獲得的唯一保固就是，在上述規定的保固期內，由 WD 酌情考慮修復和更換該產品。

上述有限保固是 WD 提供的唯一保固，並且只適用於全新出售的產品。本文所述的補償方式取代 a) 所有其他補償方式和明示、默示或法定的保固，包括但不限於任何針對某一用途的適市性或適用性默示保固，而且 b) WD 的所有損害責任，包括但不限於由於購買、使用該產品或由產品效能所導致的意外、連帶或特殊損害，或任何財務損失、利潤損失或費用損失，或資料遺失，即使 WD 已被告知可能會發生這種損害。在美國，有些州不允許免除或限制意外或連帶損害，在此情況下，上述限制可能不用適用於您。本保固賦予您特定的法定權利，視您所在的州而定，您也可以享有其他權利。

GNU 通用公共授權（General Public License，簡稱 「GPL」）

本產品整合的韌體包含依據 GPL 或較寬鬆通用公共授權 (「LGPL」) (以下合稱「GPL 軟體」) 授權的第三方正版軟體和非 Western Digital 的使用者授權合約。根據 GPL（如果適用的話) : 1) GPL 軟體的原始碼可從 *http://support.wdc.com/download/gpl* 免費下載或是從 *http://support.wdc.com/download/gpl* 支付小額費用取得 CD 版原始碼 ,或在購買日起三年內致電客戶支援； 2) 您得再使用、轉散發以及修改 GPL 軟體； 3) GPL 軟體於相關法律允許之範圍內，不提供任何保固； 4) 隨附提供的 GPL 複本可從 *http://www.gnu.org* 以及 *http://support.wdc.com/download/gpl* 取得。

您應自行承擔修改本軟體的風險，包括但不限於開放原始碼軟體。 Western Digital 對此種修改概不負責。 Western Digital 將不支援任何包含您已修改或嘗試修改本 Western Digital 軟體的產品。

索引

Symbols
「切換至類別 / 檔案備份」切換按鈕 18
「更新軟體」按鈕 21
「首頁」標籤畫面
內部硬碟機選擇方塊 14
功能概觀 11
您的電腦內容測量計 15
您的電腦圖示 14
硬碟機內容測量計 15
磁碟機圖示 14
磁碟機顯示捲動游標 15
說明 12
「設定」標籤畫面
「偏好設定」按鈕 20
「備份速度」按鈕 20
「檔案歷程記錄」按鈕 20
「擷取資料夾」按鈕 20
功能概觀 12
說明 20
「備份」標籤畫面
「切換至類別 / 檔案備份」切換按鈕 18
「進階」備份區域 17
功能概觀 11
您的電腦內容測量計 17
硬碟機內容測量計 17
開始 / 停止備份切換按鈕 17
說明 16
「備份速度」按鈕 20
「備份磁碟區」選擇方塊 19
「進階」備份區域 ,「備份」標籤畫面 17
「開始 / 取消擷取」切換按鈕 19
「說明」標籤畫面
「更新軟體」按鈕 21
WD 商店連結 21
支援連結 21
功能概觀 12
與我們連絡連結 21
說明 21
線上使用手冊連結 21
學習中心主題按鈕 21
「檔案歷程記錄」按鈕 20
「檔案歷程記錄」對話方塊 46
「擷取」標籤畫面
「備份磁碟區」選擇方塊 19
「開始 / 取消擷取」切換按鈕 19
「擷取部分檔案」選擇方塊 19
「瀏覽」按鈕 19
「變更擷取資料夾」方塊 19
功能概觀 11
說明 18
擷取目的地選項按鈕 19
擷取檔案選項按鈕 19
「擷取部分檔案」選擇方塊 19
「擷取資料夾」按鈕 20
「瀏覽」按鈕 ,「擷取」標籤畫面 19
「變更擷取資料夾」方塊 ,「擷取」標籤畫面 19

F
FCC Class B 資訊 61

G
GNU 通用公共授權 63
GPL 軟體 63

I
ICES-003/NMB-003 遵循 61

L
LED 指示燈 4

R
RoHS 62

S
SMART 狀態檢查 41

U
USB
硬碟機介面 4
纜線 2

W
WD
SmartWare 圖示 38
服務 62
商店連結 21

四畫
中國 RoHS 62
中斷連接硬碟機 39
內容測量計
「備份」標籤畫面 17
您電腦的 15
您電腦的 , 備份標籤畫面 17
硬碟機 15
內部硬碟機選擇方塊 , 「首頁」標籤畫面 14
支援連結 21

五畫
包裝內容 2
包裝盒內容 2
可用空間 39

六畫
安全遵循 61
有限保固 63

七畫
作業系統 2, 3
作業系統相容性 2, 3
完整媒體掃描 41
系統
相容性 2
檔案類別 , 定義 15

八畫
使用密碼保護磁碟機 31
小心密碼遺失 31
法規遵循 61
狀態檢查 39

九畫
保固期 62
建立密碼 31
指示燈 4
重新格式化磁碟機 49, 50

十畫
配件 , 選購 2
閃爍圖示警示 39

十一畫
偏好設定
按鈕 20
選項 , 設定 47
執行診斷對話方塊 42
將磁碟機解除鎖定 32
不使用 WD Security 軟體 35
使用 WD Security 軟體 33
從虛擬光碟 34, 39
您的電腦
內容測量計 , 「首頁」標籤畫面 15
內容測量計 , 「備份」標籤畫面 17
圖示 , 「首頁」標籤畫面 14
啟動 WD SmartWare 軟體 38
清除磁碟機 43
清除磁碟機對話方塊 43
產品功能 1
處理防護措施 4
設定
「檔案歷程記錄」對話方塊 46
偏好設定對話方塊 47
*請參閱*磁碟機設定
睡眠計時器對話方塊 40
擷取資料夾對話方塊 47
軟體 , GPL 63
軟體設定
偏好設定 47
擷取資料夾 47

十二畫
備份
程序 22
檔案內容方塊 23, 24, 25
關於備份檔案 22
硬碟機
中斷與電腦的連接 39
內容測量計 , 「首頁」標籤畫面 15
內容測量計 , 「備份」標籤畫面 17
狀態檢查 39
處理防護措施 4
診斷與狀態檢查 41
圖示 , 「首頁」標籤畫面 14
睡眠計時器 40
顯示捲動游標 , 「首頁」標籤畫面 15
硬碟機格式 , 轉換 3
硬體 2
註冊您的磁碟機 40
註冊磁碟機對話方塊 41
開始 / 停止備份切換按鈕 17

十三畫
溫度檢查 39

十四畫
實體說明 3
磁碟映像 , 下載和還原 45, 49
磁碟機快速測試 41
磁碟機設定
    安全性 31
    註冊 40
    睡眠計時器 40
    磁碟機清除 43
維修 62
與我們連絡連結 21

十五畫
線上使用手冊連結 21
請小心
    在中斷連接時避免資料遺失 39
    您解除鎖定的磁碟機 32, 36
    清除磁碟機 43
    遺失密碼 31

十六畫
學習中心主題按鈕 21
遵循 61

十七畫
環境遵行 , 中國 62
還原軟體磁碟映像 45, 49

十八畫
擷取
    目前地選項按鈕 19
    程序 27
    資料夾 , 指定 47
    檔案選項按鈕 19
    關於擷取檔案 27
轉換磁碟機格式 50

二十畫
警示 , 閃爍圖示 39

二十五畫以上
纜線 2

WD 確信提供的資訊為正確可靠；但是，WD 對於資料使用或由於資料使用可能導致的專利侵權或侵害其他第三方權利概不負責。本文件未暗示已取得授權或 WD 取得任何專利或專利權。WD 保留在不預先通知的情況下變更規格的權利。

Western Digital、WD、WD 標記、My Book 和 My Passport 為註冊商標，而 My Passport Essential、WD SmartWare 和 Data Lifeguard 則為 Western Digital Technologies, Inc. 的註冊商標。此處提及的其他商標可能屬於其他公司。

© 2011 Western Digital Technologies, Inc. 保留所有權利。

Western Digital
3355 Michelson Drive, Suite 100
Irvine, California 92612 U.S.A.

4779-705063-T01 2011 年 11 月